



Stadt Augsburg



# Wegweiser

für Menschen mit Behinderungen

# **Wegweiser**

für Menschen mit Behinderungen

# Redaktionelle Hinweise

Trotz intensiver Bemühungen, möglichst viele Informationen zu Angeboten, Diensten und Hilfen weiterzugeben, kann dieser Wegweiser keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben. Anschriften und Einrichtungen können sich zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bereits wieder verändert haben. Wir sind bestrebt, den Datenbestand ständig zu aktualisieren und bitten aus diesem Grund Einrichtungen, Träger, Vereine, Verbände und Behörden um Informationen über Änderungen der Kontaktdaten.

Kontaktdaten zu Einrichtungen und Diensten der Behindertenhilfe sind auch auf der Internetseite der Stadt Augsburg abrufbar und werden dort regelmäßig aktualisiert.

Dieser Wegweiser kann zudem digital im PDF-Format heruntergeladen werden unter **[augsburg.de/inklusion](https://www.augsburg.de/inklusion)**.

## Notfall-Nummern

### Überregional

Notruf für Rettungsdienst und Feuerwehr: 112

Polizeinotruf: 110

Ärztlicher Bereitschaftsdienst Bayern: 116 117

Giftnotruf: 089 19240

Ökumenische Telefonseelsorge: 0800 1110111; 0800 1110222

### Regional für Augsburg

Zentrale Rufnummer der Augsburger Polizei: 0821 323-0

Gefahren-Infotelefon der Augsburger Feuerwehr: 0821 324-2222

Frauenhaus: 0821 6508740-10

Übergangwohnheim für obdachlose Frauen: 0821 207179-65

Übergangwohnheim für obdachlose Männer: 0821 508080-30

# Weitere Publikationen der Stadt Augsburg

**Aktionsplan Inklusion für die Stadt Augsburg**, Hrsg. Stadt Augsburg, Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

**Augsburger Vorsorgeleitfaden**, Hrsg. Seniorenbeirat der Stadt Augsburg, Soziale Fachberatungen für Senioren in der Stadt Augsburg

**Broschüre FamilienLeben – Angebote für Augsburger Familien**, Hrsg. Stadt Augsburg, Amt für Kinder, Jugend und Familie

**Broschüre Männer-Väter-Jungen, Information und Beratung in Augsburg**, Hrsg. Stadt Augsburg, Gleichstellungsstelle und Fachbereich Erziehungsberatung

**Ratgeberserie für Seniorinnen und Senioren**. z. B. Behinderung und Nachteilsausgleich – Eine Orientierungshilfe, Hrsg. Stadt Augsburg, inhaltlich verantwortlich: Seniorenbeirat der Stadt Augsburg und Soziale Fachberatungen für Senioren in der Stadt Augsburg

**Wegweiser für Seniorinnen und Senioren**, Hrsg. Stadt Augsburg, Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

**Wegweiser zur Selbsthilfe für Augsburg und Schwaben Nord**, Hrsg. Stadt Augsburg, Gesundheitsamt



Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Bürgerinnen und Bürger,

mit der aktualisierten Auflage des Wegweisers für Menschen mit Behinderungen möchten wir Sie bestmöglich und umfassend über die vorhandenen Beratungsangebote, Dienstleistungen und Einrichtungen in Augsburg informieren.

Die Broschüre bietet eine Übersicht der Vielzahl an Anlaufstellen, Angeboten und Teilhabemöglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen. Gegliedert nach den Lebensbereichen Gesundheit, Unterstützung zu Hause, Mobilität, Wohnen und Leben, Bildung und Lernen, Arbeit und Beschäftigung sowie Kultur und Freizeit finden sich darin sowohl Angebote, die speziell auf Menschen mit Behinderung zugeschnitten sind, als auch Angebote, die sich auch an Menschen ohne Behinderung richten.

Sie finden darin Informationen und wichtige Kontaktdaten, was Ihnen den direkten Zugang zu diesen Angeboten ermöglicht.

Verbände, Vereine, private Anbieter, die Stadt Augsburg, der Bezirk Schwaben und nicht zuletzt das bürgerschaftliche Engagement schaffen dieses engmaschige Netz an Hilfen und Dienstleistungen, wofür wir herzlich danken.

Wir freuen uns, wenn dieser Wegweiser Ihnen bei Ihrer selbstbestimmten Lebensgestaltung hilfreich ist. Beim Entdecken der interessanten und wissenswerten Informationen wünschen wir Ihnen viel Freude!

Herzliche Grüße

Eva Weber  
Oberbürgermeisterin

Martin Schenkelberg  
Sozialreferent



Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Bürgerinnen und Bürger,

der Behindertenbeirat der Stadt Augsburg setzt sich für die Anliegen und Interessen von Menschen mit Behinderungen in allen Lebenslagen ein.

Die Neuauflage des Wegweisers für Menschen mit Behinderungen soll für Sie ein Ratgeber, eine Informationsquelle und eine Orientierungshilfe sein. Die Angebote können über die Internetseiten der Stadt Augsburg abgerufen werden.

Wenn Sie Unterstützung benötigen, können Sie jederzeit mit einer der vielen Beratungsstellen in Kontakt treten. Bestimmt befindet sich eine in Ihrer unmittelbaren Nähe.

Gerne können Sie bei Bedarf auch Kontakt mit der Geschäftsstelle des Behindertenbeirates aufnehmen.

Mit herzlichen Grüßen

Claudia Nickl  
Vorsitzende des Behindertenbeirats  
und Beauftragte der Stadt Augsburg

Alexandra Talio  
Geschäftsstelle Behindertenbeirat

Interessenvertretung	1
Beratung	2
Gesundheit	3
Unterstützung zu Hause – ambulante Hilfen	4
Mobilität	5
Wohnen und Leben	6
Bildung und Lernen	7
Arbeit und Beschäftigung	8
Kultur und Freizeit	9
Ämter und Behörden	10
Sonstiges	11
Wichtige Themen und soziale Dienstleistungen A–Z	12

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Interessenvertretung</b>	<b>15</b>
	Behindertenbeirat   Seniorenbeirat   Integrationsbeirat   Verbände der freien Wohlfahrtspflege	
<b>2</b>	<b>Beratung</b>	<b>21</b>
	Offene Behindertenarbeit   Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung   Weitere allgemeine Beratungsangebote   Armutsprävention   Schuldner- und Insolvenzberatung   Sozialdienst   Schwangerenberatung   Erziehungs- und Familienberatung   Familienstützpunkte   tip-Jugendinformation Augsburg   Inklusion   Allgemeine Sozialberatung   Betreuungsstelle und Betreuungsvereine   Pastorale Begleitung und Seelsorge   Pflegeberatung   Rechtsberatung   Rente   Senioren	
<b>3</b>	<b>Gesundheit</b>	<b>35</b>
	Allgemeine Anlaufstellen   Beratung bei bestimmten Erkrankungen   Beratung bei psychischen Erkrankungen   Beratung bei Suchterkrankungen   Sozialpädiatrische Zentren   Frühförderung   Transition   Krankenhäuser und Krankenhaus-Sozialdienste   Rehabilitationskliniken   Defibrillator-Standorte	
<b>4</b>	<b>Unterstützung zu Hause – ambulante Hilfen</b>	<b>47</b>
	Assistenzdienste   Angebote zur Unterstützung im Alltag   Hilfsmittelverleih   Hausnotruf   Essen auf Rädern   Offener Mittagstisch im Stadtteil   Familienunterstützender Dienst   Familienpflege   Häusliche Kinderkrankenpflege   Ambulante Pflegedienste und Sozialstationen   Kurzzeitpflege und Kurzzeitbetreuung   Häusliche Palliativversorgung und Hospiz	
<b>5</b>	<b>Mobilität</b>	<b>67</b>
	Verkehrsbetriebe   Hauptbahnhof Augsburg   Kostenfreie Beförderung   Sozialticket   Fahrzeuge   Kraftfahrzeughilfen   Parkerleichterungen, Parkausweis, Ausnahmegenehmigungen   Parkplätze für Menschen mit Behinderung   Fahrdienst für Menschen mit Schwerbehinderung – Bezirk Schwaben   Fahrdienstanbieter   Aufzug Elias-Holl-Platz, Fischmarkt   Barrierefreiheit	

## **6 Wohnen und Leben** **75**

Beratung | Ambulant Betreutes Wohnen/Aufsuchende Assistenz |  
Wohnen in Einrichtungen (vollstationäres Wohnen)

## **7 Bildung und Lernen** **85**

Familienstützpunkte | Familienbildung | Heilpädagogische Tagesstätten |  
Inklusion an Schulen und Schulprofil Inklusion | Schulbegleitungen |  
Förderschulen | Erwachsenenbildung

## **8 Arbeit und Beschäftigung** **97**

Integrationsfachdienste | Weitere Anlaufstellen | Förderberufsschulen |  
Berufliche Bildung | Studium | Werkstätten und Förderstätten für behinderte  
Menschen | Tagesangebote | Inklusionsbetriebe | Weitere Angebote

## **9 Kultur und Freizeit** **107**

Freizeitangebote der Offenen Behindertenarbeit | MehrGenerationen-  
Treffpunkte | Bürgerhäuser und Begegnungsstätten | Jugendhäuser  
und Jugendbegegnungsstätten | Freiwilliges Engagement | Sport |  
Bäder | Büchereien | Theater | Museen | Weitere Informationen  
und Angebote

## **10 Ämter und Behörden** **125**

Ämter und Dienststellen der Stadt Augsburg | Weitere Behörden

## **11 Sonstiges** **133**

Gebärdensprachdolmetscher-Vermittlung | Ermäßigungen |  
Öffentliche Toiletten | Sozialkaufhäuser

## **12 Wichtige Themen und soziale Dienstleistungen A–Z** **141**

## **Stichwortverzeichnis** **156**



# Interessenvertretung

Behindertenbeirat

Seniorenbeirat

Integrationsbeirat

Verbände der freien Wohlfahrtspflege

## Behindertenbeirat der Stadt Augsburg



Mitglieder des Behindertenbeirates. Beiratsvorsitzende Claudia Nickl. Foto von Michael Eichhammer.

Bei ihren Bestrebungen, im Rahmen der Daseinsfürsorge möglichst allen Bevölkerungsgruppen gerecht zu werden, kann die Stadt Augsburg die vielseitigen Erfahrungen behinderter Menschen nutzen. Einmal jährlich findet die Versammlung der Augsburger Bürgerinnen und Bürger mit Behinderung statt, bei der alle Teilnehmenden rede- und abstimmungsberechtigt sind, die einen amtlich festgelegten Grad der Behinderung oder eine Gleichstellung vorweisen können. Alle vier Jahre wird der Behindertenbeirat neu gewählt. Der Behindertenbeirat setzt sich aus betroffenen Mitgliedern, Verbandsvertretenden und Elterninitiativen zusammen. Wir beraten den Stadtrat, die Stadtverwaltung und die städtischen Gesellschaften in allen Fragen, welche die Interessen der Menschen mit Behinderung in Augsburg betreffen. Wir sind eine selbstständige und unabhängige Interessenvertretung, die überparteilich, überkonfessionell und unabhängig im Ehrenamt arbeitet. Zu städtischen Vorhaben werden Anträge und Stellungnahmen abgegeben. Die Bürgerinnen und Bürger der Stadt können sich mit ihren Anliegen an den Behindertenbeirat wenden.

In der Geschäftsstelle des Behindertenbeirates gibt es Ratgeber für Menschen mit Behinderung. Weitere Informationen finden Sie auch auf der Internetseite der Stadt Augsburg unter [augsburg.de/behindertenbeirat](https://www.augsburg.de/behindertenbeirat)

**Geschäftsstelle des Behindertenbeirats**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4330  
Fax 0821 324-4323  
behindertenbeirat@augzburg.de

## Seniorenbeirat der Stadt Augsburg

Im Jahr 1987 wurde von der Augsburger Stadtregierung eine Vertretung für die Seniorinnen und Senioren ins Leben gerufen. Diese Vertretung hat die wichtige Aufgabe, die Interessen der älteren Bürgerinnen und Bürger in allen seniorenspezifischen Angelegenheiten gegenüber dem Stadtrat und der Stadtverwaltung zu vertreten. Die Seniorenvertretung besteht aus der Delegiertenversammlung und dem Seniorenbeirat. Sie setzt sich zusammen aus Vertreterinnen und Vertretern aller Verbände und Gruppen, die aktive Seniorenarbeit leisten, Vertretenden der Stadtratsfraktionen und Versorgungsregionen, der Heimbeiräte und der Stadtverwaltung.

Der Seniorenbeirat hat derzeit 42 Mitglieder, die ehrenamtlich auf der Grundlage der „Satzung für die Seniorenvertretung der Stadt Augsburg“ sowie der „Geschäftsordnung für den Seniorenbeirat“ arbeiten. Die Geschäftsstelle des Seniorenbeirates befindet sich im Paritätischen Hospital-Stift.

Jede ältere Bürgerin und jeder ältere Bürger kann sich mit Sorgen, Wünschen oder Anregungen schriftlich oder mündlich an den Seniorenbeirat wenden. Bitte machen Sie davon regen Gebrauch.

**Geschäftsstelle des Seniorenbeirats**

Beim Rabenbad 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4324/-4325/-4331  
Fax 0821 324-4346  
seniorenbeirat@augzburg.de

## Integrationsbeirat der Stadt Augsburg

Der Beirat für Fragen der Zuwanderung, Flucht und Integration der Stadt Augsburg vertritt die Anliegen aller Augsburgerinnen und Augsburger. Er erfüllt eine Brückenfunktion zwischen Menschen mit und ohne Migrationshintergrund. Laut seiner Satzung berät der Beirat den Stadtrat in allen Angelegenheiten, die Migranten und Migrantinnen in Augsburg betreffen. Daneben ist der Beirat Mitglied von kommunalen sowie landes- und bundesweiten Netzwerken.

Der Beirat besteht aus 30 Mitgliedern, die sich in drei Ausschüssen engagieren:

- Bildung, Kultur und Sport
- Soziales, Asyl, Gesundheit und Recht
- Wirtschaft, Arbeit, Stadtplanung und Ökologie

Geleitet wird der Beirat von einem Vorstand aus drei Personen. Weitere Gremien des Beirates sind die Stadtratskommission, die paritätisch mit Mitgliedern des Stadtrats und des Integrationsbeirats besetzt ist und eine engere Zusammenarbeit mit der Politik unterstützt, sowie das einmal jährlich tagende Vereinsparlament, in dessen Rahmen der Integrationsbeirat über seine Tätigkeit berichtet und Anregungen und Impulse von der Basis entgegennimmt.

### **Geschäftsstelle des Integrationsbeirates**

Maximilianstraße 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2816/-2817/-3017  
integrationsbeirat@augzburg.de  
migration@augzburg.de

## Verbände der freien Wohlfahrtspflege in Augsburg

Die freie Wohlfahrtspflege in Deutschland ist in Spitzenverbänden mit einer Vielzahl von Mitgliedsorganisationen strukturiert. Die Wohlfahrtsverbände sind gemeinnützige Organisationen.

---

### **Arbeiterwohlfahrt**

Kreisverband Augsburg Stadt e. V.  
Rosenaustraße 38, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 34580-0  
awo-augsburg.de

---

### **Bayerisches Rotes Kreuz**

Kreisverband Augsburg Stadt  
Berliner Allee 50 a, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 32900-0  
kvaugsburg-stadt.brk.de

---

### **Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.**

Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3156-0  
caritas-augsburg.de

---

### **Der Paritätische**

Bezirksverband Schwaben  
Volkhartstraße 4-6, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 24194-0  
schwaben.paritaet-bayern.de

---

### **Diakonisches Werk Augsburg e. V.**

Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 45019-0  
diakonie-augsburg.de

## Beratung

Offene Behindertenarbeit

Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung

Weitere allgemeine Beratungsangebote

Armutsprävention

Schuldner- und Insolvenzberatung

Sozialdienst

Schwangerenberatung

Erziehungs- und Familienberatung

Familienstützpunkte

tip-Jugendinformation Augsburg

Inklusion

Allgemeine Sozialberatung

Betreuungsstelle und Betreuungsvereine

Pastorale Begleitung und Seelsorge

Pflegeberatung

Rechtsberatung

Rente

Senioren

In Augsburg gibt es viele Beratungsstellen für viele verschiedene Themen und Anliegen. Wenn Sie Informationen oder Beratung oder Unterstützung brauchen, können Sie zu einer Beratungsstelle gehen. Das ist kostenlos.

## Allgemeine Beratung für Menschen mit Behinderungen

### Offene Behindertenarbeit (OBA)

Es gibt die Beratungsstellen der regionalen Offenen Behindertenarbeit für alle Lebensbereiche. Dorthin können Sie sich wenden, wenn Sie selbst eine Behinderung haben oder wenn Sie von Behinderung bedroht sind. Auch Ihre Angehörigen können dort hingehen.

#### Stadtmitte

---

##### **Dominikus-Ringeisen-Werk**

Hermanstraße 10, 86150 Augsburg

Telefon 0821 45033610

oba-augsburg@drw.de

#### Kriegshaber

---

##### **Evangelische Jugend Augsburg**

Hooverstraße 1, 86156 Augsburg

Telefon 0821 24011400

oba.augsburg@elkb.de

#### Außerhalb des Stadtgebiets

---

##### **Lebenshilfe Augsburg e. V.**

Elmer-Fryar-Ring 90, 86391 Stadtbergen

Telefon 0821 3468730

offene-hilfen@lebenshilfe-augsburg.de

##### **Malteser-Hilfsdienst e. V., Malteserhaus**

Werner-von-Siemens-Str. 10, 86159 Augsburg

Telefon 0821 25850-60

oba.augsburg@malteser.org

Es gibt auch Beratungsstellen der überregionalen Offenen Behindertenarbeit. Dorthin können Sie sich wenden, wenn Sie eine ganz bestimmte Beeinträchtigung haben. Diese und weitere Beratungsstellen finden Sie im Kapitel 3 Gesundheit ab Seite 33.

## Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)

Wenn Sie Fragen zu den Themen Teilhabe und Rehabilitation haben, können Sie sich an die Beratungsstelle der Ergänzenden Unabhängigen Teilhabeberatung wenden. Diese Beratungsstelle ist für Menschen mit Behinderungen, die Angehörigen von Menschen mit Behinderungen und für Menschen, die von Behinderungen bedroht sind. Das Peer Counseling ist dabei ein wichtiger Baustein. Es bedeutet, dass Sie als Mensch mit einer Behinderung von einer Person beraten werden, die selbst mit einer Behinderung lebt.

 Stadtmitte

---

### **Pro Retina - Augsburg**

Bahnhofstraße 15, 86150 Augsburg

Telefon 0151 72095776, 0151 72075646

[augsburg.eutb@pro-retina.de](mailto:augsburg.eutb@pro-retina.de)

## Weitere allgemeine Beratungsangebote

---

### **Peer Counseling – Behindertenhilfe**

Arbeiter-Samariter-Bund  
Hessingstraße 2, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 56788291  
behindertenhilfe@augzburg-asb.de

Menschen mit Behinderung sind die besten Experten in eigener Sache, so ist der Ansatz des Peer Counseling. Das bedeutet, dass Menschen mit Behinderung die Ratsuchenden beraten.

---

### **Beratungsstelle für Unterstützte Kommunikation**

CAB-Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH  
Alter Postweg 92, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 589800-13  
leichte-sprache@cab-b.de

Die Beratungsstelle für Unterstützte Kommunikation (UK) berät Menschen, die beim Sprechen oder beim Verstehen von Sprache Schwierigkeiten haben. Sie informiert z. B. über entsprechende Hilfsmittel und unterstützt beim Aufbau eines UK-Hilfesystems.

---

### **Soziale Fachberatung für Senioren**

Die Dienststellen der Sozialen Fachberatung für Senioren in der Stadt Augsburg sind Ansprechpartner für Bürgerinnen und Bürger über 65 Jahre. Im **Wegweiser für Seniorinnen und Senioren** (Hrsg. Stadt Augsburg, Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung) sind die Adressen und weitere wichtige Informationen für Seniorinnen und Senioren zu finden.

# Beratung in finanziellen Fragen

## Armutsprävention

Im Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung gibt es die Abteilung Armutsprävention. Die Abteilung berät in finanziellen Notlagen und wird unterstützt durch freiwillig engagierte Sozialpaten. Es gibt Hilfestellung bei Verschuldung, Begleitdienste, kleine materielle und finanzielle Hilfen und wenn es Probleme mit dem Wohnen oder der Energie gibt.

### **Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**

Abteilung Armutsprävention  
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-9610  
armutspraevention@augzburg.de

## Schuldner- und Insolvenzberatung

Menschen, die aufgrund von Verschuldung oder Überschuldung in existenzieller Not sind und Unterstützung und Beratung wünschen, können sich an die Schuldnerberatung wenden. Die Insolvenzberatung unterstützt im Verbraucherinsolvenzverfahren.

---

### **Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e. V.**

Depotstraße 5, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 57048-0  
info@caritas-augsburg-stadt.de

# Beratungsstellen für Familien, Kinder und Jugendliche

## Sozialdienst

Der Sozialdienst des Amtes für Kinder, Jugend und Familie der Stadt Augsburg arbeitet vor Ort in fünf Regionalbüros. Er berät und unterstützt z. B. bei Trennung und Scheidung, Fragen des Kindeswohls, bei Erziehungsschwierigkeiten und in Lebenskrisen.

---

### **Sozialdienst Region Mitte**

Prinzregentenstraße 11, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2821  
sozialdienst-mitte@augsburg.de

---

### **Sozialdienst Region Nord**

Donauwörther Straße 110, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 324-2852  
sozialdienst-nord@augsburg.de

---

### **Sozialdienst Region Ost**

Zugspitzstraße 179, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 324-2871  
sozialdienst-ost@augsburg.de

---

### **Sozialdienst Region Süd**

Friedrich-Ebert-Straße 12, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 324-2881  
sozialdienst-sued@augsburg.de

---

### **Sozialdienst Region West**

Halderstraße 23, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-64503  
sozialdienst-west@augsburg.de

# Schwangerenberatung

Die Schwangerenberatungsstellen informieren, beraten und unterstützen rund um die Themen Sexualität, Verhütung, Partnerschaft, Familienplanung, Schwangerschaft und Geburt. Alleinerziehende und Familien bis zum 3. Geburtstag des Kindes sowie Schwangere mit und ohne Partner können sich an die Schwangerenberatung wenden.

 Stadtmitte

---

## **Katholische Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen**

Sozialdienst katholischer Frauen e. V.  
Am Katzenstadel 1, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 4208990  
augsburg@skf-augsburg.de

---

## **Sexual-, Partner- und Familienberatungsstelle**

pro familia Augsburg e. V.  
Hermanstraße 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450362-0  
augsburg@profamilia.de

---

## **Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen**

Donum Vitae in Bayern e. V.  
Volkhartstraße 5, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 450-8888  
augsburg@donum-vitae-bayern.de

---

## **Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen**

Gesundheitsamt der Stadt Augsburg  
Hoher Weg 8, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-2049  
schwanger.gesundheitsamt@augsburg.de

## Erziehungs- und Familienberatung

Bei Fragen zu Kindererziehung, Schulproblemen, Gestaltung der familiären Beziehungen und des Familienlebens, in schwierigen Situationen wie Trennung und Scheidung bieten die Erziehungs- und Familienberatungsstellen Hilfe an. Es gibt Einzel-, Paar- und Familienberatung und oft zusätzlich auch Gruppenangebote.

 Stadtmitte

---

### **Erziehungsberatungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche**

Stadt Augsburg – Amt für Kinder, Jugend und Familie  
Zeuggasse 16, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2962  
erziehungsberatung@augsburg.de

---

### **Erziehungs-, Jugend- und Familienberatung**

Katholische Jugendfürsorge der Diözese Augsburg. e. V.  
Gartenstraße 4, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 455410-0  
eb.augsburg@kjf-kjh.de

---

### **Familien- und Erziehungsberatungsstelle**

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Augsburg-Stadt  
Frölichstraße 18, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450517-0  
erziehungsberatung@awo-augsburg.de

---

### **Psychologische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen**

Diözese Augsburg  
Hausanschrift: Mauerberg 6, 86152 Augsburg  
Postanschrift: Fronhof 4, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 33333  
efl-augsburg@bistum-augsburg.de

---

### **St. Gregor Kinder-, Jugend- und Familienhilfe gGmbH**

Auf dem Kreuz 58, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 50304-0  
info@st-gregor.de

 Herrenbach-Spickel

---

### **Evangelische Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche, Ehe-, Partnerschafts- und Lebensfragen**

Diakonisches Werk Augsburg e. V.  
Oberbürgermeister-Dreifuß-Straße 1, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 59776-0  
eb@diakonie-augsburg.de

## Familienstützpunkte

Die 15 Familienstützpunkte in Augsburg sind wohnortnahe Anlaufstellen für Fragen rund um Familie und Erziehung. Es sind Treffpunkte, in denen regelmäßige Angebote und Veranstaltungen stattfinden und Möglichkeiten zu Austausch und Vernetzung gegeben sind. Die K.I.D.S. Familienstützpunkte beraten zu Kinderbetreuungsangeboten und bieten diese auch selbst an. Die Adressen finden Sie im Kapitel 7 Bildung und Lernen ab Seite 83.

## tip-Jugendinformation Augsburg

Das tip, die Jugendinformation des Stadtjugendrings Augsburg, informiert und berät Jugendliche bis 27 Jahre zu allen Themen, die sie beschäftigen. Informationen gibt es zu Auslandsaufenthalten, Bildung und Beruf, Freizeit, Freiwilligendiensten (Freiwilliges Soziales Jahr und Bundesfreiwilligendienst), Unterstützung in finanziellen Notlagen und mehr.

### **tip-Jugendinformation Augsburg**

Stadtjugendring Augsburg  
Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 4552256  
tip@sjr-a.de

In der Broschüre **FamilienLeben – Angebote für Augsburger Familien**, Hrsg. Stadt Augsburg, Amt für Kinder, Jugend und Familie finden Sie weitere Anlaufstellen und Hilfen für Familien, Kinder und Jugendliche.

## Inklusion

Die Stadt Augsburg hat die Fachstelle Inklusion eingerichtet als einen Teil des Amtes für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung. Sie wirkt mit an der Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention und am Aktionsplan Inklusion für die Stadt Augsburg. Das Ziel ist, Teilhabemöglichkeiten für Menschen mit Behinderungen und Beeinträchtigungen zu schaffen, zu ermöglichen oder zu verbessern.

### **Fachstelle Inklusion**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4329/-4328  
fachstelle-inklusion@augzburg.de

# Weitere Beratungsangebote

## Allgemeine Sozialberatung

---

### **Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit**

Diakonie Augsburg  
Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 45019-3211/-3212/-3216  
soziale-beratung@diakonie-augsburg.de

---

### **Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit**

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e. V.  
Depotstr. 5, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 57048-33  
ksa@caritas-augsburg-stadt.de

---

## Betreuungsstelle und Betreuungsvereine

Betreuungsstelle und Betreuungsvereine beraten zu Fragen der Vorsorgevollmacht und rechtlichen Betreuung. Weitere Informationen zum Thema gesetzliche Betreuung und Vorsorgemöglichkeiten finden Sie auf Seite 144.

---

### **Fachbereich Rechtliche Betreuungen**

Amt für Kinder, Jugend und Familie  
Prinzregentenstr. 11, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2897  
betreuungsstelle.stadt@augsburg.de

---

### **BAB – Betreuungsverein für Augsburger Bürgerinnen und Bürger e. V.**

Rosenaustraße 38, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 45077-0241  
bab.betreuungsverein@awo-augsburg.de

---

### **Betreuungsverein für Augsburg und Umgebung e. V.**

Hauptstraße 11, 86405 Meitingen  
Telefon 08271 4264147  
info@betreuungsverein-au.de

---

### **Caritasverband für die Stadt Augsburg e. V.**

Depotstraße 5, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 57048-30/-31/-32/-41  
betreuungen@caritas-augsburg-stadt.de

---

---

**Sozialdienst katholischer Frauen e. V.**

Leonhardsberg 16, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 312386  
betreuungsverein@skf-augsburg.de

---

## Pastorale Begleitung und Seelsorge

---

**Katholische Kirche Bistum Augsburg**

Kappelberg 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3166-0  
info@bistum-augsburg.de

**Behindertenseelsorge**

Telefon 0821 3166-2012/-2351  
behindertenseelsorge@bistum-augsburg.de

**Hörgeschädigtenseelsorge**

Telefon 0821 3166-2355  
behindertenseelsorge@bistum-augsburg.de

**Blindenseelsorge**

Telefon 0821 3166-2356  
behindertenseelsorge@bistum-augsburg.de

**Altenseelsorge**

Telefon 0821 3166-2222  
altenseelsorge@bistum-augsburg.de

---

**Evangelisch-Lutherischer Dekanatsbezirk Augsburg**

Fuggerstr. 8, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 45017-400  
dekanat.augsburg@elkb.de  
Altenheimseelsorge: Telefon 0171 6719637

---

**Israelitische Kultusgemeinde Augsburg**

Halderstraße 6-8, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 5099-13  
sekretariat@ikg-augsburg.com

---

---

## **MUSA – Muslimische Seelsorge Augsburg**

itv – Institut für transkulturelle Verständigung  
Wolframstr. 3, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 50474490  
info@itv-institut.de

---

## **Ökumenische Telefonseelsorge Augsburg**

Telefon 0800 1110111 und 0800 1110222

## **Pflegeberatung**

Versicherte haben Anspruch auf Pflegeberatung durch die Pflegekassen, wenn sie bereits Leistungen aus der Pflegeversicherung beziehen oder einen Antrag auf Leistungen gestellt haben. Die Beratung erfolgt durch Mitarbeitende der Pflegekassen oder durch von diesen beauftragte Dienste. Bei Bedarf werden Hausbesuche durchgeführt.

### **Kontakt über die jeweilige gesetzliche Pflegekasse**

---

Die privaten Pflegekassen betreiben einen gemeinsamen Dienst, der diese Leistung bundesweit erbringt:

#### **COMPASS Pflegeberatung**

Telefon 0800 1018800

---

### **Pflegestützpunkt**

Voraussichtlich wird im Jahr 2024 ein Pflegestützpunkt in der Stadt Augsburg eröffnet, der gemeinsam von den Pflegekassen, dem Bezirk Schwaben und der Stadt Augsburg getragen wird. Pflegestützpunkte beraten zu allen Fragen rund um das Thema Pflege. Die Kontaktdaten werden sobald wie möglich u. a. auf der Homepage der Stadt Augsburg veröffentlicht.

### **Amtsgericht Augsburg**

Beratungshilfestelle für Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen  
Am Alten Einlass 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3105-0  
Weitere Informationen zur Beratungs- und Prozesskostenhilfe  
finden Sie auf Seite 141.

---

### **Augsburger Anwaltverein e. V.**

Justizgebäude  
Am Alten Einlass 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 33692  
augsburger-anwaltverein@t-online.de

---

### **Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB)**

Am Katzenstadel 34, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 420797-15  
augsburg@dgb.de  
Sozial- und Rechtsberatung für Mitglieder

---

### **Mieterverein Augsburg und Umgebung e. V.**

Hallstraße 11, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 151055  
info@mieterverein-augsburg.de  
Beratung für Mitglieder

---

### **Sozialverband VdK – Kreisverband Augsburg**

Afrawald 7, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 34385-0  
kv-augsburg@vdk.de  
Sozial- und Rechtsberatung für Mitglieder

---

### **SKM Augsburg e. V.**

Klinkertorstraße 12, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 516569  
info@skm-augsburg.de

---

### **Unabhängige Beratung für Patientinnen und Patienten Schwaben**

Ulrichsplatz 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 20920371  
Kooperation Gesundheitsladen München e. V. und VdK Schwaben

## Rente

---

### **Deutsche Rentenversicherung Schwaben**

Auskunfts- und Beratungsstelle  
Dieselstraße 9, 86154 Augsburg  
Servicetelefon 0800 1000 48021  
info@drv-schwaben.de

## Senioren

Augsburg ist in zwölf Altenhilfe-Versorgungsregionen unterteilt. In jeder Region gibt es eine Dienststelle der Sozialen Fachberatung für Senioren. Sie bietet Beratung zu allen Themen rund ums Älter werden. Die Stellen werden maßgeblich von der Stadt Augsburg gefördert. Die Beratung ist kostenfrei. Die Kontaktdaten sind im Internet unter **seniorenfachberatung-augsburg.de** zu finden.

Weitere Beratungsstellen zum Thema Senioren, Älter werden und Pflege sind im **„Wegweiser für Seniorinnen und Senioren“**, Hrsg. Stadt Augsburg, Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderungen genannt.

# Gesundheit

Allgemeine Anlaufstellen

Beratung bei bestimmten Erkrankungen

Beratung bei psychischen Erkrankungen

Beratung bei Suchterkrankungen

Sozialpädiatrische Zentren

Frühförderung

Transition

Krankenhäuser und Krankenhaus-Sozialdienste

Rehabilitationskliniken

Defibrillator-Standorte

## Allgemeine Anlaufstellen

---

### **Gesundheitsamt Stadt Augsburg**

Hoher Weg 8, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-2004  
gesundheitsamt.stadt@augsburg.de

**Leistungen:** u. a. Heimaufsicht (FOA), psychische Gesundheit, Selbsthilfegruppen, Kinder- und Jugendgesundheit mit Impfberatung, Beratung für Mütter und Väter, Schuleingangsuntersuchung und Vorsorgeangebote

---

### **Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen**

Gesundheitsamt Stadt Augsburg  
Karmelitengasse 11, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-2016  
shg.gesundheitsamt@augsburg.de

In vielen Situationen hilft es, sich mit Menschen auszutauschen, die Vergleichbares erleben oder erlebt haben. Beispielsweise bei chronischen Erkrankungen, psychischen Problemen oder in schwierigen Lebensphasen. Es gibt auch Gruppen für Menschen mit Behinderung, oft spezialisiert auf eine bestimmte Beeinträchtigung. Das offene Gespräch unter ebenso Betroffenen erleichtert und macht Mut für den Alltag. Die Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen im Gesundheitsamt der Stadt Augsburg bringt Selbsthilfegruppen und Hilfesuchende zusammen und unterstützt die Arbeit der Gruppen.

---

### **Unabhängige Patientenberatung Schwaben**

Afrawald 7, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 20920371  
schwaben@gl-m.de  
Kooperation Gesundheitsladen München e. V. und VdK Schwaben

**Leistungen:** Information zu Patientenrechten und Ärztepfllichten, versicherungsrechtliche Fragen, Probleme mit Gesundheitspartnern wie Ärzten, Krankenkassen, Krankenhäusern etc.

## Beratung bei bestimmten Erkrankungen oder Beeinträchtigungen (Überregionale Offene Behindertenarbeit)

Die Beratungsstellen informieren, beraten und unterstützen Menschen mit bestimmten Beeinträchtigungen und ihre Angehörigen.

 Stadtmitte

---

### **Autismus-Kompetenz-Zentrum Nordschwaben**

Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.  
Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3156454  
autismus@caritas-augsburg.de

---

### **BBSB e. V.**

#### **Bezirksgruppe Schwaben-Augsburg**

Bayerischer Blinden- und Sehbehindertenbund e. V.  
Schaezlerstraße 13 1/2, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 4554150  
augsburg@bbsb.org

---

### **Psychosoziale Krebsberatungsstelle Augsburg**

Bayerische Krebsgesellschaft e. V.  
Schießgrabenstraße 6, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 9079190  
kbs-augsburg@bayerische-krebsgesellschaft.de

---

### **Sozialdienst für Hörgeschädigte**

Paritätischer Wohlfahrtsverband, Bezirksverband Schwaben  
Volkhartstraße 4-6, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 24194-321  
gisela.jessler@paritaet-bayern.de

---

 Oberhausen

---

### **Beratungsstelle für sehbehinderte und blinde Jugendliche und Erwachsene**

Sehbehinderten- und Blindenzentrum Südbayern  
Oberhauser Museumsstüble  
Zollernstraße 91, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 5401944  
Mittwoch 14:00–16:00 Uhr

 Kriegshaber

---

**Begleitung und Beratung für Familien mit chronisch,  
krebs- und schwerstkranken Kindern**

Bunter Kreis - Nachsorge gGmbH  
Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4004848  
info@bunter-kreis.de

---

**Beratungsstelle für Hörgeschädigte und Angehörige**

Regens-Wagner - Offene Hilfen Augsburg  
Am Exerzierplatz 14, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4552500  
offene-hilfen-augsburg@regens-wagner.de

---

**Epilepsie-Beratung Augsburg**

Bunter Kreis - Nachsorge gGmbH  
Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4004945  
epilepsieberatung@bunter-kreis.de

---

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**Beratungsstelle Schwaben**

Deutsche Multiple Sklerose Gesellschaft Landesverband Bayern e.V.  
Max-Gutmann-Straße 7, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 3497910  
schwaben@dmsg-bayern.de

---

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Deutsche Rheuma-Liga**

Hessing Klinik Rheumazentrum  
Hessingstraße 17, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 99839040  
info@rheuma-liga-augsburg.de

---

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

**Beratung für Menschen mit Muskelerkrankungen und  
schweren Körperbehinderungen**

Fritz-Felsenstein-Haus  
Karwendelstraße 6-8, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 6004-0  
beratung@felsenstein.org

---

**Deutsche Gesellschaft für Muskelkranke - Landesverband Bayern e.V.**

Beratungsstelle im Friedrich-Baur-Institut  
Ziemssenstraße 1 a, 80336 München  
Telefon 089 440057411  
deuter@dgm-bayern.de

---

**Fachdienst Integration Taubblinder Menschen ITM**

Schwanthaler Straße 76, 80336 München  
Telefon 089 55196682  
info@fachdienst-itm.de

---

## Beratung bei psychischen Erkrankungen

Menschen mit seelischen Erkrankungen, z. B. Depressionen, Zwängen, Ängsten, Psychosen u. a. finden hier eine Anlaufstelle. Sie werden telefonisch und persönlich beraten. Es gibt zusätzlich zur Einzelberatung meist auch Gruppen- und Veranstaltungsangebote.

 Stadtmitte

---

**Psychische Gesundheit**

Gesundheitsamt Stadt Augsburg  
Karmelitengasse 11, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-2019  
psych.gesundheitsamt@augsburg.de

---

**Sozialpsychiatrischer Dienst**

Diakonie Augsburg  
Inneres Pfaffengäßchen 12, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 45019-3311  
spdi-augsburg@diakonie-augsburg.de

---

**vincentro NetzWerk für psychische Gesundheit**

Koordinationsstelle Augsburg  
Frölichstraße 18, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 455332-0  
kontakt@integre-gmbh.de

---

 Oberhausen

---

### **Institutsambulanz für Kinder- und Jugendpsychiatrie**

KJF Fachklinik Josefinum gGmbH  
Joseph-Mayer-Straße 1, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 2412-435/-436  
kjp-augsburg@josefinum.de

---

### **Psychosomatische Stationen**

KJF Fachklinik Josefinum gGmbH  
Joseph-Mayer-Straße 1, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 2412-0

 Kriegshaber

---

### **Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik**

Bezirkskrankenhaus Augsburg  
Geschwister-Schönert-Straße 1, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4803-0  
info@bkh-augsburg.de

## **Beratung bei Suchterkrankungen**

Suchtberatungsstellen klären auf und informieren über stoffgebundene und stoffungebundene Süchte. Sie beraten und behandeln betroffene Menschen und ihre Angehörigen ambulant oder auch vor bzw. nach dem stationären Aufenthalt in einer Klinik.

 Stadtmitte

---

### **Caritas Suchtfachambulanz Augsburg**

Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.  
Auf dem Kreuz 47, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3156-432  
suchtfachambulanz.augsburg@caritas-augsburg.de

---

### **Delta e. V. – Drogenhilfe für Eltern und Angehörige**

Zimmererstraße 20, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 3490600  
jugendhilfe@delta-augsburg.de

---

### **Drogenhilfe Schwaben**

Jesuitengasse 9, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3439010  
beratungsstelle@drogenhilfeschwaben.de

 Kriegshaber

---

### **Lichtblume e.V. Hilfe für Suchtkranke und Angehörige**

Ulmer Straße 186, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4442801  
mail@lichtblume-ev.de

## Sozialpädiatrische Zentren

Im Sozialpädiatrischen Zentrum werden Kinder und Jugendliche von einem interdisziplinären medizinischen und therapeutischen Team behandelt und ihre Eltern beraten. Dies kann die Art, Dauer und Schwere der Beeinträchtigung des Kindes oder Jugendlichen notwendig machen.

 Oberhausen

---

### **Sozialpädiatrie**

KJF Fachklinik Josefinum gGmbH  
Joseph-Mayer-Straße 1, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 2412-444

## Frühförderung

Frühförderung bedeutet möglichst frühzeitige therapeutische Unterstützung für ein Kind mit Entwicklungsproblemen oder mit Behinderung. Wichtige Partner dabei sind die Eltern und engsten Bezugspersonen der Kinder.

 Herrenbach-Spickel

---

### **Frühförderung und ambulanter Dienst**

Rudolf Steiner Schule Augsburg  
Schäfflerbachstraße 26, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 790840

 Oberhausen

---

### **Interdisziplinäre Frühförderstelle**

KJF Fachklinik Josefinum gGmbH  
Joseph-Mayer-Straße 1, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 2412-451

 Kriegshaber

---

### **Schwäbisches Förderzentrum für Hörgeschädigte Augsburg GmbH**

Sommestraße 70, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 65055-255

---

### **Harlekin-Nachsorge**

Universitätsklinikum Augsburg  
Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 400-4910

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Förderzentrum für Kinder und Jugendliche**

Hessing Stiftung  
Mühlstraße 55, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 9092500

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

### **Sehbehinderten- und Blindenzentrum Südbayern**

Pater-Setzer-Platz 1, 85716 Unterschleißheim  
Telefon 089 3100010

## Transition

Transition ist der Übergang von der Kinder- und Jugendmedizin zur Erwachsenenmedizin. Mit dem Wechsel vom vertrauten Kinderarzt zur Erwachsenenmedizin müssen die nun volljährigen Jugendlichen mit chronischen Erkrankungen selbst Verantwortung für die Behandlung ihrer Erkrankung übernehmen. In dieser Phase bietet die Transitionsstelle Unterstützung.

 Kriegshaber

---

### **Transitionsstelle Augsburg-Schwaben**

Bunter Kreis Nachsorge gGmbH  
Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 400-4920  
transition@bunter-kreis.de

## Krankenhäuser und Krankenhaus-Sozialdienste

Die Kliniken verfügen auch über Krankenhaus-Sozialdienste oder ähnliche Dienste, die Patienten bei Bedarf unterstützen. Beispiele können die Vorbereitung und Organisation der Rückkehr in die eigene Wohnung sein, die Klärung von sozialrechtlichen Fragen oder psychosozialer Beratungsbedarf. Kontakt kann über die Kliniken aufgenommen werden.

### Stadtmitte

---

#### **diako – die Stadtklinik**

Frölichstraße 17, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3160-0  
info@diako-augsburg.de  
Soziale Beratung beim Sozialdienst

---

#### **Klinik Vincentinum Augsburg**

Franziskanergasse 12, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3167-0  
info@klinik-vincentinum.de  
Soziale Beratung beim Sozialdienst

---

### Oberhausen

---

#### **KJF Fachklinik Josefinum gGmbH**

Kapellenstraße 30, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 2412-0  
info@josefinum.de  
Fachklinik für Kinder, Jugendliche und Frauen

---

### Kriegshaber

---

#### **Bezirkskrankenhaus Augsburg**

Geschwister-Schönert-Straße 1, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4803-0  
info@bkh-augsburg.de  
Soziale Beratung beim Psychosozialen Beratungsdienst

---

#### **Kinderklinik Augsburg**

Mutter-Kind-Zentrum Schwaben  
Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 400-02  
info@uk-augsburg.de  
Soziale Beratung beim Sozialen Beratungsdienst

---

### **Universitätsklinikum Augsburg**

Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg

Telefon 0821 400-03

info@uk-augsburg.de

Soziale Beratung beim Sozialen Beratungsdienst

 Haunstetten

---

### **Universitätsklinikum Augsburg-Süd**

Sauerbruchstraße 6, 86179 Augsburg

Telefon 0821 400-03

info@uk-augsburg.de

Soziale Beratung beim Sozialen Beratungsdienst

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Hessing Orthopädische Fachkliniken**

Hessingstraße 17, 86199 Augsburg

Telefon 0821 909-0

info@hessing-stiftung.de

Soziale Beratung beim Sozialdienst

## Rehabilitationskliniken

 Herrenbach-Spickel

---

### **Nachsorge Zentrum Augsburg**

Frischstraße 34, 86161 Augsburg

Telefon 0821 56852-0

zentrale@nachsorge-zentrum-augsburg.de

Nachklinische Rehabilitation für Menschen mit erworbener Hirnschädigung

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Hessing Klinik für Geriatrische Rehabilitation**

Butzstraße 27, 86199 Augsburg

Telefon 0821 909-120

geriatrie@hessing-stiftung.de

---

### **Hessing Klinik für Orthopädische Rehabilitation**

Hessingstraße 17, 86199 Augsburg

Telefon 0821 909-459

reha@hessing-stiftung.de

## Defibrillator-Standorte

Der plötzliche Herztod kann jeden treffen und der Einsatz von Defibrillatoren kann Leben retten. Definetz e.V. – ein gemeinnützig anerkannter unabhängiger Verein – hat ein bundesweites Standortverzeichnis von Defibrillatoren erstellt.

Die App **DEFIKATASTER** für Android und iOS oder die Homepage von Definetz e.V. ermöglicht die mobile Suche nach Defibrillator-Standorten, u. a. auch in Augsburg.

**definetz.de**



## Unterstützung zu Hause – ambulante Hilfen

Assistenzdienste

Angebote zur Unterstützung im Alltag

Hilfsmittelverleih

Hausnotruf

Essen auf Rädern

Offener Mittagstisch im Stadtteil

Familienunterstützender Dienst

Familienpflege

Häusliche Kinderkrankenpflege

Ambulante Pflegedienste und Sozialstationen

Kurzzeitpflege und Kurzzeitbetreuung

Häusliche Palliativversorgung und Hospiz

## Assistenzdienste

Assistenzdienste bieten für Menschen mit Behinderungen persönliche Unterstützung, Pflege und Begleitung im Alltag. So ermöglichen sie ein selbstbestimmtes Leben und Teilhabe an der Gemeinschaft.

 Pfersee

---

### **gemeinsam leben – gemeinsam lernen Augsburg und Schwaben e. V.**

Stadtberger Straße 38, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 99870-494

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Arbeiter-Samariter-Bund**

Individuelle Schwerbehinderten-Assistenz  
Hessingstraße 2, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 5678820

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

### **PAsst! gGmbH**

Persönliche Assistenz für ein selbstbestimmtes Leben  
Karwendelstraße 2 1/2  
86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 6004-510

## Angebote zur Unterstützung im Alltag

Der Begriff „Angebote zur Unterstützung im Alltag“ ist ein Oberbegriff für verschiedene Betreuungs- und Entlastungsangebote. Sie entlasten pflegende Angehörige und helfen Pflegebedürftigen dabei, ihren Alltag möglichst selbstständig bewältigen zu können. Beispiele sind etwa Alltagsbegleitung, Betreuungszeiten zu Hause oder in Gruppen, Unterstützung im Haushalt, Gruppen für pflegende Angehörige. Angebote zur Unterstützung im Alltag können von ambulanten Diensten, Nachbarschaftshilfen, Vereinen etc. erbracht werden. Ab Pflegegrad 1 haben Pflegebedürftige in häuslicher Pflege Anspruch auf den Entlastungsbetrag in Höhe von 125,00 Euro pro Monat, der u. a. für diese Angebote eingesetzt werden kann.

Voraussetzung dafür ist, dass die Leistungen nach Landesrecht anerkannt sind. Das Bayerische Landesamt für Pflege veröffentlicht bestehende Angebote unter folgendem Link: [lfp.bayern.de/angebote-zur-unterstuetzung-im-alltag-haeusliche-betreuung](https://lfp.bayern.de/angebote-zur-unterstuetzung-im-alltag-haeusliche-betreuung)

## Hilfsmittelverleih

Viele Sanitätshäuser und einige ambulante Pflegedienste verleihen bei Bedarf Hilfsmittel wie z. B. Rollstuhl, Gehhilfen, Krankenbett etc. Viele Hilfsmittel sind bei entsprechendem Bedarf verordnungsfähig und eine Leistung der Kranken- oder Pflegekasse.

## Hausnotruf

Mit dem Hausnotruf kann Tag und Nacht mit einem mobilen Notrufauslöser Hilfe gerufen werden. Im Notfall kann Kontakt zum Hausnotrufanbieter aufgenommen werden, der Hilfsmaßnahmen einleitet oder sich mit einem vereinbarten Ansprechpartner in Verbindung setzt. Die Anbieter bieten die Leistung i. d. R. im gesamten Stadtgebiet an.

 Herrenbach-Spickel

---

### **Arbeiterwohlfahrt Augsburg**

Ambulanter Pflegedienst Herrenbach  
Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 56881-0

 Hammerschmiede-Firnhaberau

---

### **Arbeiterwohlfahrt Augsburg**

Ambulanter Pflegedienst Hammerschmiede  
Marienburger Straße 29a, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 70021-741

 Oberhausen

---

### **Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.**

Regionalverband Schwaben  
Holzweg 35a, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 25924-12

 Pfersee

---

### **Arbeiterwohlfahrt Augsburg**

Ambulanter Pflegedienst Dierig-Park  
Eberlestraße 27, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 650720-50

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Arbeiter-Samariter-Bund**

ASB Sozialstation  
Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 5977926

---

### **Malteser Hilfsdienst e. V. Hausnotruf**

Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 25850-44/-45

---

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **BRK Bezirksverband Schwaben Hausnotrufzentrale**

Fabrikstraße 2, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 9060777

---

### **Caritas und ökumenische Sozialstationen**

Kontakt über die Caritas Sozialstationen oder über die gemeinsame  
Pflege-Hotline der Caritas Sozialstationen in Augsburg  
Telefon 0800 5777321

## Essen auf Rädern

Essen auf Rädern wird als Warmkost oder als Tiefkühlkost in den Haushalt geliefert. Manche Anbieter liefern im gesamten Stadtgebiet, manche nur in Regionen.

 Lechhausen

---

### **Caritas Sozialstation Augsburg-Lechhausen e. V.**

Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 72055-0  
Warmkost im Versorgungsgebiet

---

### **Landhausküche von appetito**

Affinger Straße 4, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 43709283  
Warm- und Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

 Hochzoll

---

**Sozialstation Augsburg Hochzoll, Friedberg-West und Umgebung**

**Ökum. Ambulante Pflege gGmbH**

Augsburger Straße 78, 86163 Friedberg

Telefon 0821 263750

Warmkost im Versorgungsgebiet

 Oberhausen

---

**Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.**

Regionalverband Bayerisch Schwaben

Holzweg 35 a, 86156 Augsburg

Telefon 0821 19214

Warm- und Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

 Bärenkeller

---

**Caritative Dienste Augsburg Nord-West gGmbH**

Amselweg 32, 86156 Augsburg

Telefon 0821 46040-0

Warmkost im Versorgungsgebiet

 Haunstetten

---

**Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Univiertel gGmbH**

Georg-Käß-Platz, 2 86179 Augsburg

Telefon 0821 455860

Warmkost im Versorgungsgebiet

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Bayerisches Rotes Kreuz**

Bezirksverband Schwaben

Fabrikstraße 2, 86199 Augsburg

Telefon 0821 90607-77

Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

**Der Paritätische in Bayern**

Essen auf Rädern Augsburg

Ludwig-Hermann-Straße 100, 86368 Gersthofen

Telefon 0821 440104-21/-22

Warm- und Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

## Offener Mittagstisch im Stadtteil

Es gibt die Möglichkeit, in Begegnungsstätten, Sozial- und Seniorenzentren gemeinsam mit anderen Gästen zu essen. In der Regel ist vorab eine Anmeldung erforderlich.

### Stadtmitte

---

#### **Seniorenzentrum Antoniushaus**

Stephansgasse 7, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 345340  
Anmeldung/Markenkauf 2 Tage vorher

---

#### **Hofgarten-Carrée**

Jesuitengasse 22, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 45019-6603  
Anmeldung 2 Tage vorher

---

#### **Seniorenzentrum St. Verena**

Kappelberg 2, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 27264-0  
Anmeldung dienstags, 10–12 Uhr

---

#### **Wärmestube SKM**

Klinkertorstraße 12, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 155152

### Herrenbach-Spickel

---

#### **MehrGenerationenTreffpunkt Herrenbach**

Herrenbachstraße 5, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-3042  
Montag, wöchentlich, ausgenommen Sommerferien  
Anmeldung 2 Tage vorher

---

#### **Seniorenzentrum St. Raphael**

Caritasweg 2, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 568790  
Anmeldung 2 Tage vorher

---

#### **Wohnzimmer im Schwabencenter**

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg  
Telefon 0172 8467228  
Donnerstag, 14-tägig, Anmeldung 2 Tage vorher

 Lechhausen

---

**Seniorenzentrum St. Anna**

Blücherstraße 79, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 346990  
Anmeldung 1 Woche vorher

---

**Haus Augustahof**

Kurt-Schumacher-Straße 62, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 59980-0  
Anmeldung 2 Tage vorher

---

**Seniorenzentrum Lechrain**

Robert-Bosch-Straße 10, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 324-34045  
Markenvorverkauf: Dienstag 8–12 und 13–14 Uhr

---

 Hochzoll

---

**Bürgertreff Hochzoll - Holzerbau**

Neuschwansteinstraße 23a, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 4555750

---

 Oberhausen

---

**Evang.-Luth. Pfarramt St. Johannes**

Donauwörther Straße 3, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 411469  
Dienstag, außerhalb der Schulferien, Anmeldung 2 Tage zuvor

---

**Frauentreffpunkt LEA**

Neuhofstraße 1, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 57048-55  
Mittwoch, nur für Frauen

---

**Tür an Tür e. V.**

Wertachstraße 29, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 65075450  
Montag - Donnerstag

---

**Pfarrheim St. Martin**

Zirbelstraße 21, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 24134403  
Dienstag, monatlich

---

---

**Jugendhaus h2o**

Zollernstraße 41, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 412727  
Freitag, wöchentlich

---

**Freizeitsportanlage OASE**

Wiesenstraße 9, 86154 Augsburg  
Telefon 0173 2570759  
Montag wöchentlich, Anmeldung per WhatsApp/E-Mail

---

 Kriegshaber

---

**Evang.-Luth. Pfarramt St. Thomas**

Rockensteinstraße 21, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 401311  
Mittwoch, 14-tägig, außerhalb der Schulferien

---

 Pfersee

---

**Zentrum für Betreuung und Pflege Curanum**

Am Webereck 6, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 5211-0  
Anmeldung am Vortag

---

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**Albertus-Heim**

Moltkestraße 12, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 257650  
Montag - Freitag, Anmeldung am Vortag

---

**MehrGenerationenTreffpunkt Univiertel/Hochfeld**

Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg  
Telefon 0173 2438387 / 0821 2594511  
Freitag, wöchentlich, Anmeldung am Vortag

---

**SOS Kinderdorf Augsburg e.V.**

Von-Parseval-Straße 23, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 26289015  
Mittwoch, wöchentlich, Anmeldung am Vortag

---

**Seniorenzentrum Servatius**

Fritz-Hintermayr-Straße 6, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 324-7501  
Anmeldung am Vortag

---

 Haunstetten

---

**Ruhsitz Wetterstein**

Königsbrunner Straße 39 a, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 808480

## Familienunterstützender Dienst

Familienunterstützende Dienste sind meist an die Offene Behindertenarbeit angegliedert. Sie betreuen Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Behinderung von einigen Stunden bis zu mehreren Tagen bei Abwesenheit der Angehörigen. Dies kann in der häuslichen Umgebung sein oder während eines Gruppenangebots oder einer Freizeit auch außerhalb.

 Stadtmitte

---

**Dominikus-Ringeisen-Werk**

Hermanstraße 8, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450336-16

 Kriegshaber

---

**Evangelische Jugend Augsburg e. V.**

Hooverstraße 1, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 24011434

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**Malteser Hilfsdienst e. V.**

Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 25852-15

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Bayerisches Rotes Kreuz, KV Augsburg Land**

Gabelsbergerstraße 20, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 9001-24

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

**Lebenshilfe Augsburg Offene Hilfen**

Elmer-Fryar-Ring 90, 86391 Stadtbergen  
Telefon 0821 34687-30

## Familienpflege

Die Familienpflege übernimmt Versorgungs- und Betreuungsleistungen in einer Familie, wenn Mutter oder Vater vorübergehend dazu nicht in der Lage sind. Gründe können Krankheit, Rehabilitation, Erschöpfung oder Überforderung sein.

 Stadtmitte

---

### **Dienstleistungszentrum Hauswirtschaft**

DHB Netzwerk Haushalt  
Moritzplatz 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3199838

---

### **Familienpflegewerk**

Station Augsburg  
Telefon 0162 3450927

## Häusliche Kinderkrankenpflege

Kinder mit Behinderungen oder chronischen Erkrankungen werden in ihrer häuslichen Umgebung gepflegt und medizinisch versorgt.

 Bärenkeller

---

### **Caritative Dienste Augsburg Nord-West gGmbH**

Amselweg 32-34, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 46040-0

---

### **Cosmea Pflege Augsburg GmbH**

Kurzes Gelände 16, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 9997630

## Ambulante Pflegedienste und Sozialstationen

Ambulante Pflegedienste und Sozialstationen leisten Pflege, Betreuung und hauswirtschaftliche Versorgung im Haushalt der Patienten. Die Dienste sind in der Regel auch über die Versorgungsregion hinaus tätig, in der sie ihren Dienstsitz haben.

 Stadtmitte

---

### **Ambulante Haus- und Krankenpflege Komet**

Frölichstraße 10, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 810750101

---

### **AMG Pflegedienst GmbH**

Zeuggasse 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 81531818  
Schwerpunkt Behindertenassistenz

---

### **ANASTASIA Ambulante Alten- und Krankenpflege**

Bahnhofstraße 19, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 2623305

---

### **APO-Care Häusliche Krankenpflege e.V.**

Austraße 20, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 252025

---

### **Betreuung und Pflege zuhause Curanum Augsburg**

Klinkerberg 2, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 807993-0

---

### **Caritas Sozialstation Augsburg Mitte gGmbH**

Georgenstraße 12 1/3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450981-0

---

### **CCM-Ambulanter Pflegedienst Augsburg**

Riedingerstraße 26e, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 45527234

---

### **Königspflege GmbH**

Schießgrabenstraße 6, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 50851258

---

### **MEDICA Pflegedienst GmbH**

Halderstraße 25, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3434220

---

---

**Vita Pflegedienste GmbH**

Kitzenmarkt 16, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 45560960

 Herrenbach-Spickel

---

**Alfamed GmbH Ambulanter Pflegedienst**

Böheimstraße 8, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 20731943

---

**AWO Sozialzentrum Herrenbach**

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 56881-0

---

**G.A.L.A. Kranken- und Altenpflegedienst GbR**

Wilhelm-Hauff-Straße 34, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 4380910

---

**Gemeinsam 24 UG**

Proviantbachstraße 1, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 45095570

---

**Home Instead Seniorenbetreuung**

LosLeben GmbH & Co. KG  
Otto-Lindenmeyer-Straße 28, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 6660365-0

---

**Medicare Ambulanter Pflegedienst GmbH**

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 8851232

---

**Pflege Kugelmann GmbH**

Proviantbachstraße 19a, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 8899414

 Hammerschmiede-Firnhaberau

---

**AWO Sozialzentrum Hammerschmiede**

Marienbader Straße 29a, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 70021-0

---

**Vitolus Pflege Augsburg**

Neuburger Straße 269, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 26236752

 Lechhausen

---

**Ambulanter Pflegedienst Ellora GmbH**

Stätzlinger Straße 39, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 34631662

---

**Atlanta Pflege & Betreuung**

Steinerne Furt 78, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 70005-0

---

**Avalon Ambulanter und außerklinischer Intensivpflegedienst**

Curt-Frenzel-Straße 12, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 74820767

---

**Caritas Sozialstation Augsburg-Lechhausen e. V.**

Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 72055-0

---

**CPS Pflegedienst Schwaben**

CPS Pflege GmbH  
Königsberger Straße 51, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 7473886

---

**Diakonie-Sozialstation Augsburg**

Stützpunkt Lechhausen  
Blücherstraße 26, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 5094312

---

**LA Vie Ambulanter Pflegedienst**

Elvira Beganovic  
Neuburger Straße 13, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 40822125

---

**LIGNUM Ambulanter und Intensivpflegedienst GbR**

Aulzhausener Straße 20, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 20710668

---

**Medicus Ambulanter Pflegedienst**

Sterzinger Straße 5, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 9987755

---

**Mensch Augsburg Ambulanter Pflegedienst**

Neuburger Straße 40, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 3276608

---

**Pflegedienst Diamant GmbH**

Neuburger Straße 54, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 90725400

---

**Pflegeteam Dontsul**

Sterzinger Straße 5, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 20719792 / 0176 43817180

---

**Reka Ambulanter Pflegedienst**

Kreitmayrstraße 12, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 40820988

---

**Vital Care GmbH ambulanter Pflege- und Betreuungsdienst**

Blücherstraße 145, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 20816200



Hochzoll

---

**Ambulanter Pflegedienst Puls e. U.**

Stillachweg 7h, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 65058150

---

**AugustusPflege**

Schöneckstraße 1, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 90676411

---

**Balthasar GmbH Ambulanter Pflegedienst**

Jochbergstraße 2, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 999676200

---

**Caritas Sozialstation Augsburg Hochzoll Friedberg und Umgebung****ökum. ambulante Pflege gGmbH**

Augsburger Straße 78, 86316 Friedberg-West  
Telefon 0821 26375-0



Oberhausen

---

**AGAPE Pflege- und Betreuungszentrum gUG**

Alte Auerstraße 63a, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 20714861

---

**CuraMed Ambulanter Pflegedienst GmbH**

Donauwörther Straße 123, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 43085094 / 0821 9907263

---

**Ökumenische Sozialstation Augsburg-Oberhausen**

Gesellschafter der Ökum. Sozialstation Gersthofen und Umgebung gGmbH  
Neuhäuserstraße 24, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 4200813

---

**VITA LONGA Ambulanter und Intensiv Pflegedienst GbR**

Hirtenmahdweg 2, 86154 Augsburg  
Telefon 0163 8099179

---

**VplusV GmbH Ambulanter Pflegedienst**

Hirblinger Straße 48, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 81069-801

---

 Bärenkeller

---

**Caritative Dienste Augsburg Nord-West gGmbH**

Amselweg 32-34, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 46040-0

---

 Kriegshaber

---

**Araveles GmbH**

Ulmer Straße 116, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 44943056

---

**Bella Vita Betreuung und Pflege GmbH**

Luther-King-Straße 8, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 408045-0

---

**BWA-Intensivpflege GmbH**

Lise-Meitner-Straße 4, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 45559780

---

**Caritas Sozialstation St. Thaddäus e.V.**

Ulmer Straße 63, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 44060-22

---

**COSMEA Pflege Augsburg GmbH**

Cosmea Pflege Holding GmbH  
Kurzes Gelände 16, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 999-7630

---

**Sambo Care**

Kobelweg 12 1/3, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 65035583

---

 Pfersee

---

**Agat Ambulanter Pflegedienst**

Fröbelstraße 25, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 40822276

---

**Avizena GmbH Kranken- und Altenpflegedienst**

Augsburger Straße 36 1/2, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 4787860

---

**AWO Ambulanter Pflegedienst Dierig-Park**

AWONIA GmbH  
Eberlestraße 27, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 65072050

---

**Diakonie-Sozialstation Augsburg**

Jakobine-Lauber-Straße 5, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 5094312

---

**Die Guten Engel Ambulanter Pflegedienst**

Stadtberger Straße 49, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 5428131

---

**Pflegedienst Adelina GmbH**

Philipp-Häring-Straße 2, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 24407071

---

**Pflegedienst Aktiv Team GmbH**

Stadtberger Straße 4 1/2, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 80732142

---

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**Ambulanter Pflegedienst der Altenhilfe der Stadt Augsburg**

Fritz-Hintermayr-Straße 6 e, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 324-7672

---

**AMBULANTUM plus ambul. Pflegedienst GmbH**

Alter Postweg 92, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 88586505

---

**Arbeiter-Samariter-Bund Sozialstation Hochfeld**

Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 5977926

---

**auxiliamus GmbH**

Piccardstraße 15 a, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 4701240

---

**bene vobis Ambulanter Pflegedienst**

Haunstetter Straße 112, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 449905-65

---

**Beyna Pflegedienst**

Werner-von-Siemens-Straße 6, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 54393185

---

**Comfort Ambulanter Pflegedienst**

Salomon-Idler-Straße 20 a, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 24407521

---

**Olga & Team Ambulanter Alten- und Krankenpflegedienst**

Haunstetter Straße 95, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 5891892

---

**Pflegedienst Allegra**

Hermann-Köhl-Straße 19, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 24412934

---

**pro AMBULANT GmbH**

Alter Postweg 94, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 34747674

---



Haunstetten

---

**Ambulanter Pflegedienst Lechtal**

Henri-Dunant-Straße 2, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 44988179

---

**Cultura Pflegedienst**

Im Tal 6 1/2, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 24413603

---

**Mobile Alten- und Krankenpflege Edith Hipper**

Haunstetter Straße 234, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 992082

---

**Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Univiertel**

Georg-Käß-Platz 2, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 455860

---

---

**Pflegedienst Delphin**

Albert-Leidl-Straße 4, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 882025

---

**PRIMISS Ambulanter und Intensivpflegedienst**

Hofackerstraße 19, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 81541136

---

**Ruhsitz Wetterstein Ambulanter Pflegedienst**

Königsbrunner Straße 39a, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 80848-0

---

**SeniorenWohnen Augsburg Haunstetten – Amb. Pflegedienst  
gemeinnützige Sozialservice-Gesellschaft des Bayerischen  
Roten Kreuzes GmbH**

Marconistraße 7, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 650795-244

---



Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Ambulanter Pflegedienst Kunisch & Leder-Zinkler**

Von-Cobres-Straße 24 1/2, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 65041818

---

**Ambulanter Pflegedienst Sturm**

Bergstraße 23, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 4506477

---

**Kath.-Evang. Sozialstation Augsburg-Göggingen**

Römerweg 18, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 92230

---

## Kurzzeitpflege und Kurzzeitbetreuung

Pflegebedürftige Menschen können zeitlich befristet im Rahmen der Kurzzeitpflege in einem Pflegeheim wohnen. Die Pflegeheime bieten Vollversorgung an. Die Adressen der Pflegeheime finden Sie im **Wegweiser für Seniorinnen und Senioren** (Hrsg. Stadt Augsburg, Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung).

Für Menschen mit Behinderung gibt es die Möglichkeit der Kurzzeitbetreuung. Der Bezirk Schwaben führt seit 01.01.2023 ein auf drei Jahre angelegtes Modellprojekt zur Kurzzeitbetreuung für erwachsene Menschen mit Behinderungen durch, das zusätzliche Plätze für die Kurzzeitunterbringung schafft. Es ermöglicht Angehörigen von Menschen mit Behinderung bei vorübergehender Abwesenheit, z. B. Krankheit, Urlaub oder auch Notfall, ihre Angehörigen zur Überbrückung in einer Einrichtung der Eingliederungshilfe unterzubringen. Es steht auch ein Platz für Kinder und Jugendliche zur Verfügung. Nähere Informationen dazu sind unter folgendem Link zu finden:

**[bezirk-schwaben.de/soziales/aktuelles/modellprojekt-kurzzeitbetreuung-fuer-menschen-mit-behinderung/](https://www.bezirk-schwaben.de/soziales/aktuelles/modellprojekt-kurzzeitbetreuung-fuer-menschen-mit-behinderung/)**

Darüber hinaus gibt es für Kinder und Jugendliche mit Behinderungen innerhalb der Ferienzeiten und abhängig von den Kapazitäten die Möglichkeit zur Kurzzeitpflege im Heilpädagogischen Schülerwohnheim des Fritz-Felsenstein-Hauses:

### **Villa Farbenfroh**

Karwendelstr. 6-8, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 6004-0

## Häusliche Palliativversorgung und Hospiz

Ziel der Hospizarbeit ist die Verbesserung der Lebenssituation schwerkranker und sterbender Menschen sowie ihrer Angehörigen. Dabei sind palliativ-pflegerische, psychosoziale und spirituelle Aspekte von Bedeutung. Dies kann sowohl in der häuslichen Umgebung als auch im stationären Hospiz geschehen und schließt das Umfeld der Sterbenden mit ein. Die Begleitung wird sowohl durch hauptamtliche als auch durch speziell ausgebildete ehrenamtliche Mitarbeitende geleistet. Für Angehörige werden Trauerbegleitung und Gesprächskreise angeboten.



Stadtmitte

### **Hospiz-Gruppe „Albatros“**

Völkstraße 24, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 38544  
Ambulanter Hospizdienst und Palliativberatung

 Oberhausen

---

**St. Vinzenz Hospiz Augsburg e.V.**

Zirbelstraße 23, 86154 Augsburg

Telefon 0821 261650

Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst, stationäres Hospiz

 Kriegshaber

---

**Ambulanter Kinder- und Jugendhospizdienst**

Stiftung Bunter Kreis

Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg

Telefon 0821 400-4899

**Interdisziplinäres Zentrum für palliative Versorgung am Universitätsklinikum Augsburg**

Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg

Telefon 0821 400-2520

Interdisziplinärer Palliativdienst und Palliativstation

**Kinder-Palliativversorgung – Brückenteam**

Stiftung Bunter Kreis

Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg

Telefon 0821 400-3688

Spezialisierte ambulante Palliativversorgung und Hospizarbeit für Kinder und Jugendliche

 Pfersee

---

**Augsburger Hospiz- und Palliativversorgung e.V.**

Stadtberger Straße 21, 86157 Augsburg

Telefon 0821 455550-0

Spezialisierte ambulante Palliativversorgung



# Mobilität

Verkehrsbetriebe

Hauptbahnhof Augsburg

Kostenfreie Beförderung

Sozialticket

Fahrzeuge

Kraftfahrzeughilfen

Parkerleichterungen, Parkausweis, Ausnahmegenehmigungen

Parkplätze für Menschen mit Behinderung

Fahrdienst für Menschen mit Schwerbehinderung –  
Bezirk Schwaben

Fahrdienstanbieter

Aufzug Elias-Holl-Platz, Fischmarkt

Barrierefreiheit

## Verkehrsbetriebe

---

### **Stadtwerke Augsburg (swa) – Augsburger Verkehrsgesellschaft**

swa Kundenzentrum Hoher Weg  
swa Kundenzentrum am Königsplatz  
Telefon 0821 6500-5888

---

### **Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund (AVV)**

AVV Kundencenter  
Halderstraße 29, 86150 Augsburg  
AVV-Servicetelefon  
Telefon 0821 157000

## Hauptbahnhof Augsburg

---

### **Deutsche Bahn**

Allgemeine Servicenummer 030 2970

Reisenden, die auf Hilfe angewiesen sind, wird empfohlen, vor der Fahrt Kontakt mit der Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn AG aufzunehmen:

Telefon 030 65 21 28 88 (Ortstarif)  
[msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)

---

### **Bahnofsmission**

Die Bahnofsmission unterstützt während ihrer Öffnungszeiten Reisende mit Beeinträchtigungen durch Begleitdienste beim Ein-, Aus- und Umsteigen am Bahnhof. Unter Umständen sind auch Begleitdienste im Zug möglich. Die Hilfe kann im Vorfeld online gebucht werden unter [bahnofsmission.de](http://bahnofsmission.de). Bis auf wenige Ausnahmen sind die Angebote kostenfrei.

### **Bahnofsmission Augsburg, Hauptbahnhof Gleis 1 Süd**

Viktoriastraße 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 519238  
[bahnofsmission@diakonie-augsburg.de](mailto:bahnofsmission@diakonie-augsburg.de)

## Kostenfreie Beförderung bei Schwerbehinderung

Schwerbehinderte Menschen mit Merkzeichen G (erhebliche Gehbehinderung), aG (außergewöhnliche Gehbehinderung), H (Hilflosigkeit), BI (Blindheit) oder GI (gehörlos) im Schwerbehindertenausweis können beim Zentrum Bayern, Familie und Soziales (ZBFS) eine Wertmarke erwerben. Damit sind Freifahrten im öffentlichen Personennahverkehr möglich. Eine Wertmarke für ein Jahr kostet derzeit 91,00 Euro. Einige Personengruppen bekommen die Wertmarke auf Antrag kostenlos. Dies sind unter anderem schwerbehinderte Menschen mit dem Merkzeichen H oder BI. Auch Empfängerinnen und Empfänger von Sozialleistungen wie Grundsicherung und Bürgergeld können die Wertmarke bei Vorliegen bestimmter Behinderungen kostenlos erhalten.

**Zuständig: Zentrum Bayern, Familie und Soziales, Versorgungsamt**  
Morellstraße 30, 86159 Augsburg, Telefon 0821 5709-01

## Sozialticket zur vergünstigten Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel

Mit dem Sozialticket können Empfängerinnen und Empfänger bestimmter Sozialleistungen vergünstigt ein Abonnement für das bundesweit gültige Deutschlandticket abschließen. Antragsberechtigt sind Bezieherinnen und Bezieher von Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Bürgergeld, Sozialhilfe und Empfänger von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz. Antragsformulare sind beim Amt für Soziale Leistungen, den Bürgerbüros, dem Jobcenter und der Bürgerinformation erhältlich. Das Sozialticket kann auch online beantragt werden. Nach Prüfung des Antrags erfolgt die Zusendung eines Bestellscheins. Gegen die Weiterleitung des ausgefüllten und unterschriebenen Bestellscheines und die Bezahlung des monatlichen Eigenanteils von 44,00 Euro (Stand Mai 2023) an die avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH erhält man im Rahmen der Tarifbestimmungen zum nächstmöglichen Zeitpunkt das Abonnement für das Deutschlandticket.

**Zuständig: Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**  
Metzgplatz 1, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9501

## Fahrzeuge

### **Rollstuhltransportfahrrad RollFiets**

Das RollFiets ist ein Transportfahrrad für Menschen im Rollstuhl. Es wird von der Stadt Augsburg angeboten und kann ausgeliehen werden bei den Diakonie Handwerksbetrieben. Das RollFiets hat einen Elektroantrieb, einen hohen Fahrkomfort und ist einfach in der Handhabung. Menschen im Rollstuhl und ihre Familien haben damit die Möglichkeit, gemeinsam Fahrradausflüge zu machen.

### **Diakonie HandwerksBetriebe gGmbH**

Eberlestraße 29, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 455196-0  
info@diakonie-dhb.org  
www.diakonie-dhb.de

## Kraftfahrzeughilfen

Wenn Menschen mit Behinderungen aus beruflichen oder vergleichbar wichtigen Gründen darauf angewiesen sind, ein Kraftfahrzeug zu benutzen, können sie unter bestimmten Voraussetzungen finanzielle Unterstützung bekommen: um eine Fahrerlaubnis zu erlangen, um besondere Bedienungseinrichtungen und Zusatzgeräte zu beschaffen und einzubauen, um ein Kraftfahrzeug zu betreiben und instandzuhalten. Weitere Informationen erhalten Sie bei den Beratungsstellen der Offenen Behindertenarbeit (siehe Seite 22) und der Ergänzenden Unabhängigen Teilhabeberatung (siehe Seite 23).

## Parkerleichterungen, Parkausweis, Ausnahmegenehmigungen

Personen mit dem Merkzeichen aG (außergewöhnliche Gehbehinderung) oder BI (Blindheit) sowie Personen mit beidseitiger Amelie (Fehlen beider Arme) oder beidseitiger Phokomelie (Hände bzw. Füße setzen unmittelbar an Schultern bzw. Hüften an) oder vergleichbaren Einschränkungen können bei der Stadtverwaltung einen internationalen blauen Parkausweis beantragen, der zum Parken auf Behindertenparkplätzen und zu weiteren Parkerleichterungen berechtigt.

Des Weiteren gibt es unter bestimmten Voraussetzungen für Menschen mit anderen Beeinträchtigungen den orangen Parkausweis und Ausnahmegenehmigungen, die abhängig von der Beeinträchtigung und/oder dem Grad der Behinderung und/oder einem vorhandenen Schwerbehindertenausweis zu unterschiedlichen Parkerleichterungen berechtigen. Die Parkausweise und Ausnahmegenehmigungen sind personenbezogen und nicht an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden. Die Antragstellung ist deshalb auch für schwerbehinderte Personen möglich, die selbst keine Fahrerlaubnis oder kein Kraftfahrzeug besitzen.

**Zuständig: Mobilitäts- und Tiefbauamt, Abteilung Straßenverkehr**  
Karlstraße 2, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9222

## Parkplätze für Menschen mit Behinderung

Im Geoportal der Stadt Augsburg gibt es eine Übersicht über Parkplätze für Menschen mit Behinderungen. Wenn man im Reiter „Ansicht“ den Punkt „Parken“ wählt, werden alle besonderen Parkflächen und die Anzahl der Stellplätze in einer Karte angezeigt. Parkplätze für Menschen mit Behinderungen sind mit dem blauen Rollstuhl-Symbol gekennzeichnet. Wenn man die Karte vergrößert, werden sie sichtbar.

**[geoportal.augsburg.de](https://geoportal.augsburg.de)**

## Fahrdienst für Menschen mit Schwerbehinderung – Bezirk Schwaben

Schwerbehinderte Menschen können durch das Zahlen einer Fahrdienstpauschale einen Fahrdienst nutzen. Dadurch wird ihnen die Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft erleichtert. Diese Hilfe kann beim Bezirk Schwaben beantragt werden. Leistungsberechtigte erhalten 120,00 Euro monatlich und können sie zum Beispiel für Fahrten zum Besuch geselliger Anlässe, Veranstaltungen oder Einkaufsfahrten nutzen. Auf Spezialfahrzeuge angewiesene Menschen im Rollstuhl erhalten 240,00 Euro, Bewohnerinnen und Bewohner in stationären Einrichtungen 60,00 Euro bzw. 120,00 Euro. Voraussetzung ist ein Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen aG (außergewöhnliche Gehbehinderung) oder ein Grad der Behinderung von 100 in Verbindung mit einem der Merkzeichen G (erhebliche Gehbehinderung), H (Hilflosigkeit) oder BI (Blindheit). Bestimmte Einkommens- und Vermögensgrenzen dürfen zudem nicht überschritten werden. Je nach Einkommen und Vermögen ist es möglich, dass eine Eigenbeteiligung zu leisten ist bzw. ein geringerer Betrag gewährt wird.

### **Zuständig: Bezirk Schwaben, Sozialverwaltung**

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg, Telefon 0821 3101-0

## Fahrdienstanbieter

### Stadtmitte

---

#### **Kleinle Gerhard Beförderungen GmbH**

Stettenstraße 22, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 5677727

---

#### **Taxi Augsburg eG**

Johannes-Haag-Straße 28a, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 35025

---

### Lechhausen

---

#### **Taxi & Mietwagen Anzinger**

Meraner Straße 3a, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 722953

---

### Bärenkeller

---

#### **Augsburger Rollstuhlfahrdienst Walter Dillinger**

Elsterweg 11, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 465665

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

**Bayerisches Rotes Kreuz, Kreisverband Aichach-Friedberg**

Hans-Böller-Straße 4, 86316 Friedberg  
Telefon 0821 26076-44

---

**Fahrdienst Königsbrunn Cakmak**

Haunstetter Straße 52, 86343 Königsbrunn  
Telefon 0176 24808082

---

**Fahrdienst Metz**

Leipziger Straße 13d, 86368 Gersthofen  
Telefon 0821 44496392

---

**Sozialstation Schwabmünchen**

Museumstraße 20, 86830 Schwabmünchen  
Telefon 08232 96400

---

**Spindler GmbH**

Waldstraße 22, 86517 Wehringen  
Telefon 08234 9649-21

---

**Steber Tours**

Krumbacher Straße 45, 87719 Mindelheim  
Telefon 08261 909640

---

**Taxi Mietwagen Walter Wittmann**

Augsburger Straße 5, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 32975

---

**Taxi Schmaus**

Augsburger Straße 31, 86551 Aichach  
Telefon 08251 53999

---

**Taxi Kneißl**

Bernhard-Monath-Straße 10, 86405 Meitingen  
Telefon 08271 6742

---

## Aufzug Elias-Holl-Platz, Fischmarkt

Im Rathausanbau (Verwaltungsgebäude II), Rathausplatz 2 a, gibt es einen Aufzug, der zu den Öffnungszeiten der Behörde von Rollstuhlfahrenden und Menschen mit Gehbeeinträchtigungen genutzt werden kann. Er führt vom Elias-Holl-Platz zum Fischmarkt und hilft Menschen mit Gehbehinderungen, die Hangkante zwischen unterer Altstadt und oberer Stadt zu überwinden.

Außerhalb der Öffnungszeiten des Verwaltungsgebäudes kann der Aufzug in der Gastronomie im Rathaus (Ratskeller Augsburg, Telefon 0821 31988238) benutzt werden. Auf telefonische Anfrage öffnet das Personal die Terrassentür am Elias-Holl-Platz.

## Barrierefreiheit

Barrierefreiheit berücksichtigt Bedürfnisse, die mit einer körperlichen Behinderung, mit Sinnesbeeinträchtigungen, mit seelischen und Lernbeeinträchtigungen einhergehen. Dies betrifft die verschiedensten Lebensbereiche, z. B. Zugänge zu Gebäuden und Einrichtungen oder die Verwendung von Gebärdensprache, Leichter Sprache oder Braille-Schrift. Einen Beitrag zu Informationen bezüglich rollstuhlgerechter Orte weltweit leistet die Wheelmap. Dort sind Orte einer Stadt interaktiv bezüglich ihrer Rollstuhlgerechtigkeit bewertet:

**[wheelmap.org](http://wheelmap.org)**

Bei der Stadt Augsburg ist gerade ein digitaler Stadtplan zur Barrierefreiheit im Aufbau. Er wird Informationen zur Barrierefreiheit von verschiedenen Orten in Augsburg für Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen bereithalten. Damit setzt die Stadt Augsburg eine der Maßnahmen aus dem Aktionsplan Inklusion um. Weitere Informationen unter

**[augsburg.de/inklusion](http://augsburg.de/inklusion)**



# Wohnen und Leben

Beratung

Ambulant Betreutes Wohnen / Aufsuchende Assistenz

Wohnen in Einrichtungen (vollstationäres Wohnen)

## Beratung

---

### **Geförderter Wohnungsbau – Sozialwohnungen**

Stadt Augsburg  
Amt für Wohnbauförderung und Wohnen  
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4261/-4263/-4271/-4272  
wohnen@augzburg.de

Voraussetzung für den Bezug einer Sozialwohnung ist ein Wohnberechtigungs-schein/Stadtwohnschein. Ob dieser ausgestellt werden kann, ist abhängig von der Einkommenssituation. Weitere Informationen zum Wohnberechtigungs-schein/Stadtwohnschein finden Sie auf Seite 151.

---

### **Kontaktstelle neuer Wohnungsbau – gemeinschaftliches Wohnen**

Stadt Augsburg  
Amt für Wohnbauförderung und Wohnen  
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4262/-9083  
wohnen@augzburg.de

Die Kontaktstelle neuer Wohnungsbau ist die städtische Anlaufstelle, wenn es um gemeinschaftlich, nachbarschaftlich orientiertes Wohnen in der Stadt Augsburg geht. Zentrale Aufgabe ist das Sammeln, Weitergeben und Zusammenführen von Informationen zu diesem Themenbereich.

---

### **Wohnbüro**

Stadt Augsburg  
Amt für Wohnbauförderung und Wohnen  
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-34638/-34633  
wohnbuero@augzburg.de

Als Teil der „Offensive Wohnraum Augsburg“ bietet die Stadt im ehemaligen Jakobsstift eine Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger in prekären Wohn-situationen. Insbesondere einkommensschwache Familien, Alleinerziehende, anerkannte Flüchtlinge und Menschen aus zeitlich begrenzten stationären Aufenthalten finden schwer angemessenen Wohnraum zu bezahlbaren Preisen. Das Wohnbüro unterstützt und begleitet diese Personengruppen bei der Wohnungssuche.

---

## **Beratung zur Wohnungsanpassung – Fachstelle Seniorenarbeit**

Stadt Augsburg  
Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung  
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4318/-4317  
fachstelle-seniorenarbeit@augzburg.de

Die Fachstelle Seniorenarbeit vermittelt Beratung zur Wohnungsanpassung. Qualifizierte ehrenamtlich Tätige informieren zu Hause über Möglichkeiten und Wege der Umsetzung. Bei Behinderung, Krankheit oder im Alter ist die körperliche Leistungsfähigkeit oft eingeschränkt. Das Wohnumfeld sollte frühzeitig an die besonderen Bedürfnisse angepasst werden, damit ein selbstbestimmtes Wohnen gut möglich ist. Die Beratung unterstützt beim Erkennen und Beseitigen von Hindernissen und Gefahrenquellen, zeigt mögliche bauliche Anpassungsmaßnahmen auf, benennt technische Hilfsmittel zur Alltagserleichterung und informiert zu möglichen Finanzierungshilfen (Informationen dazu finden Sie auf Seite 152). Gleichzeitig können Hinweise und Hilfen bei den Antragstellungen gegeben werden.

---

## **Beratungsstelle Barrierefreiheit**

Bayerische Architektenkammer  
Waisenhausstraße 4, 80637 München  
Telefon 089 139880-80  
info@beratungsstelle-barrierefreiheit.de

Die Bayerische Architektenkammer betreibt Beratungsstellen für alten- und behindertengerechtes Planen und Bauen. Dabei wird sie vom Bayerischen Staatsministerium für Arbeit und Soziales, Familie und Integration unterstützt. Sie bietet allen am Bau Beteiligten gebührenfreie Beratung an. Einmal monatlich findet eine Sprechstunde in Augsburg in Räumen der Regierung von Schwaben am Obstmarkt 12 statt.

## Ambulant Betreutes Wohnen/Aufsuchende Assistenz

Ambulant Betreutes Wohnen ist für Menschen mit Beeinträchtigungen, die in ihrer eigenen Wohnung selbstbestimmt leben möchten und dabei Unterstützung, Betreuung, Begleitung oder Assistenz brauchen. Ambulant Betreutes Wohnen gibt es einzeln, in Wohngemeinschaften oder in Familien.

 Stadtmitte

---

### **Blindenheim Augsburg e. V.**

Ambulant betreutes Wohnen  
Gänsbühl 11, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 4553390  
Für blinde und sehbehinderte Menschen

---

### **Condrops e. V.**

Betreutes Einzelwohnen Augsburg  
Beim Schnarrbrunnen 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 50890693  
Für Menschen mit Suchterkrankung

---

### **Diakonisches Werk Augsburg e. V.**

Intensiv betreute Wohngruppen  
Am Fischertor 8, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 65041562  
Für Menschen mit psychischer Erkrankung

---

### **Diakonieverein Eserwall e. V. – Eser 21**

Am Eser 21, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 34391-11  
Für Menschen mit psychischer Erkrankung

---

### **Dominikus-Ringeisen-Werk**

Ambulant Betreutes Wohnen  
Hermanstraße 8, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450336-11  
Für Menschen mit Lernbeeinträchtigung, körperlicher,  
mehrfacher und seelischer Behinderung

---

### **Drogenhilfe Schwaben**

Betreutes Einzelwohnen  
Jesuitengasse 9, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 34390-20  
Für Menschen mit Suchterkrankung

---

**Fritz-Felsenstein-Haus e. V.**

Fritz und Jack - Wohnen im Zentrum

Oberer Graben 12, 86150 Augsburg

Telefon 0821 31984900

Für Menschen mit körperlicher und Mehrfachbeeinträchtigung

 Herrenbach-Spickel

---

**CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH**

Wohnen & Offene Hilfen

Caritasweg 10, 86153 Augsburg

Telefon 0821 56093-20

Für Menschen mit Lernbeeinträchtigung, körperlicher, mehrfacher und seelischer Behinderung

 Hammerschmiede-Firnhaberau

---

**Ambulant Betreute Wohngemeinschaft Intensivpflege**

AWO Sozialzentrum Hammerschmiede

Marienbader Straße 29a, 86169 Augsburg

Telefon 0821 70021-0

Für Menschen mit Beatmung

**sic Gesellschaft für sozial inclusive Konzepte mbH**

Villa Hammerschmiede

Marienbader Straße 31, 86169 Augsburg

Telefon 0821 749057-20

Gemeinsam Wohnen mit Handicap

 Lechhausen

---

**Georg-Beis-Haus**

Ambulant Betreutes Wohnen

Stettiner Straße 7, 86167 Augsburg

Telefon 0821 450822-0

Für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung oder Suchterkrankung

 Hochzoll

---

**Stiftung Sankt Johannes**

Ambulant Betreutes Wohnen

Oberländer Straße 100, 86163 Augsburg

Telefon 0151 14577509

Für Menschen mit Beeinträchtigungen

 Kriegshaber

---

### **Regens Wagner – Offene Hilfen Augsburg**

Ambulant Begleitetes Wohnen

Am Exerzierplatz 14, 86156 Augsburg

Telefon 0821 455250-0

Für erwachsene Menschen mit Lernbeeinträchtigung, körperlicher, mehrfacher und seelischer Behinderung

 Pfersee

---

### **AWOVITA Gesellschaft für ambulant begleitetes Wohnen und Leben mit psychischer Beeinträchtigung mbH**

Eberlestraße 27, 86157 Augsburg

Telefon 0821 4553580

Für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen

Keine Vermietung, Betreuung in den Wohnungen der Klienten

### **Heimbeatmungsservice Brambring Jaschke GmbH**

Wohngemeinschaften

Augsburger Straße 9 1/7, 86157 Augsburg

Telefon 08191 97153-00

Für Menschen mit Beatmung

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Nachsorge Zentrum Augsburg**

Ambulant Betreutes Wohnen

Frischstraße 34, 86161 Augsburg

Telefon 0821 56852-0

Für Menschen mit erworbener Hirnverletzung

 Haunstetten

---

### **Lebenshilfe Augsburg**

Ambulant Betreutes Wohnen

Adelheidstraße 3, 86179 Augsburg

Telefon 0821 65041610

Für Menschen mit Lernbeeinträchtigung

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Arbeiter-Samariter-Bund Augsburg**

Behindertenhilfe

Hessingstraße 2, 86199 Augsburg

Telefon 0821 56788290

Für Menschen mit körperlicher Behinderung und Lernbeeinträchtigung

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

### **Fritz-Felsenstein-Haus e. V.**

Ambulant Begleitetes Wohnen

Karwendelstraße 6-8, 86343 Königsbrunn

Telefon 08231 6004-700

Für Menschen mit körperlicher oder mehrfacher Behinderung

## Wohnen in Einrichtungen (vollstationäres Wohnen)

In vollstationären Wohneinrichtungen erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner Unterstützung in allen Bereichen des täglichen Lebens. Beispiele sind sich ernähren, Freizeit gestalten, arbeiten, wohnen und Haushalt führen, Beziehungen gestalten. Viele Einrichtungen bieten auch Wohnen in Außenwohngruppen an, um die Selbstständigkeit zu fördern.

 Stadtmitte

---

### **Anfragemanagement Wohnen Augsburg**

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH

Caritasweg 10, 86153 Augsburg

Telefon 0821 56093-51

### **Außenwohngruppe Augsburg**

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH

Caritasweg 10, 86153 Augsburg

Telefon 0821 56093 -41

Für Menschen mit Lernbeeinträchtigung

### **Haus Maria Ward**

Stiftung Sankt Johannes

Karmelitengasse 9, 86152 Augsburg

Telefon 0821 907946-111

---

### **Ulrichsheim**

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH  
Caritasweg 10, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 56093-45  
Für Menschen mit Lernbeeinträchtigung

---

### **Wohneinrichtung St. Moritz**

Dominikus-Ringeisen-Werk  
Hermanstraße 10, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 560039-35  
Für Erwachsene mit Lernbeeinträchtigung oder Mehrfachbehinderung

 Herrenbach-Spickel

---

### **Nachsorge Zentrum Augsburg**

Frischstraße 34, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 568520  
Für Menschen mit erworbener Hirnschädigung

---

### **Wohneinrichtung Don Bosco**

Dominikus-Ringeisen-Werk  
Don-Bosco-Platz 1, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 560039-35  
Für Erwachsene mit Lernbeeinträchtigung oder Mehrfachbehinderung

 Hammerschmiede-Firnhaberau

---

### **AWO Intensivpflege Phase F**

Seniorenzentrum Hammerschmiede  
Marienbader Straße 29a, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 70021-701  
Für Menschen mit schwersten Schädel-Hirn-Verletzungen,  
Beatmungsbedarf, Wachkoma

 Hochzoll

---

### **Betreuungszentrum Hochzoll Süd**

Stiftung Sankt Johannes  
Trettachstraße 73, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 26374-0  
Außenwohngruppen

---

### **Haus Lebensquell – Wohnen am Kuhsee**

Heimstatt-Stiftung  
Oberländer Straße 88, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 26192-0  
Für Erwachsene mit Lernbeeinträchtigung oder Mehrfachbehinderung

---

**Thomas-Breit-Zentrum**

Diakonisches Werk Augsburg  
Garmischer Straße 1 a, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 34509-0  
Übergangseinrichtung für junge Erwachsene mit psychischer Erkrankung

 Kriegshaber

---

**Marie-Juchacz-Zentrum**

AWOSANA gGmbH  
Familie-Einstein-Straße 44, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 455320-0  
Gemeinschaftliches Wohnen für chronisch alkoholranke Menschen

---

**Regens Wagner in Augsburg**

Am Exerzierplatz 12, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 455250-0  
Für erwachsene Menschen mit Hörbehinderung

 Pfersee

---

**Bebo-Wager-Haus**

AWOSANA gGmbH  
Dresdener Straße 42, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 228180-0  
Für Erwachsene mit psychischer Erkrankung

---

**Wohneinrichtung St. Blasius**

Dominikus-Ringeisen-Werk  
Leitershofer Straße 37, 86167 Augsburg  
Für Erwachsene mit Lernbeeinträchtigung oder Mehrfachbehinderung  
sowie Sehschädigung und Blindheit

 Haunstetten

---

**Lebenshilfe Augsburg Wohnstätten**

Bürgermeister-Rieger-Straße 2, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 809983-0  
Wohnheim für Erwachsene mit Lernbeeinträchtigung, Außenwohngruppen

---

**Regens Wagner in Augsburg**

Hofackerstraße 14, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 455250-0  
Für erwachsene Menschen mit Lernbeeinträchtigung oder Hörbehinderung

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Haus St. Canisius**

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH

Haunstetter Straße 131, 86161 Augsburg

Telefon 0821 56093-11

Für Menschen mit Lernbeeinträchtigung und/oder körperlicher Behinderung

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Clemens-Högg-Haus**

AWOSANA gGmbH

Römerweg 50, 86199 Augsburg

Telefon 0821 90651-0

Für Erwachsene mit psychischer Erkrankung

### **Wohnheim Göggingen**

Lebenshilfe Augsburg Wohnstätten

Heinrich-Böll-Straße 65, 86199 Augsburg

Telefon 0821 448450-10

Für Erwachsene mit Lernbeeinträchtigung oder Mehrfachbehinderung



# Bildung und Lernen

Familienstützpunkte

Familienbildung

Heilpädagogische Tagesstätten

Inklusion an Schulen und Schulprofil Inklusion

Schulbegleitungen

Förderschulen

Erwachsenenbildung

# Kinderbetreuung und Familienbildung

## Familienstützpunkte

Die 15 Familienstützpunkte in Augsburg sind wohnortnahe Anlaufstellen für Fragen rund um Familie und Erziehung. Es sind Treffpunkte, in denen regelmäßige Angebote und Veranstaltungen stattfinden und Möglichkeiten zu Austausch und Vernetzung gegeben sind. Die K.I.D.S. Familienstützpunkte beraten zu Kinderbetreuungsangeboten und bieten diese auch selbst an.

### Stadtmitte

---

#### **Familienstützpunkt Altstadt: Kindernest**

Hunoldsgaben 25, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 312590

---

#### **K.I.D.S. Familienstützpunkt Mitte**

Volkhartstraße 2, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 45540627

---

### Herrenbach-Spickel

---

#### **Familienstützpunkt Herrenbach**

Herrenbachstraße 41, 86161 Augsburg  
Telefon 0173 5123240

---

### Hammerschmiede-Firnhaberau

---

#### **Familienstützpunkt Hammerschmiede**

Pappelweg 8, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 4551600

---

### Lechhausen

---

#### **K.I.D.S. Familienstützpunkt Ost**

Humboldtstraße 5, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 7947929

---

### Hochzoll

---

#### **Familienstützpunkt Hochzoll**

Neuschwansteinstraße 23a, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 4555750

 Oberhausen

---

**Familienstützpunkt Oberhausen: Bildungshaus Löweneck**

Flurstraße 30, 86154 Augsburg

Telefon 0162 9616929

---

**Familienstützpunkt Oberhausen: Familienzentrum Peter und Paul**

Gumpelzhaimerstraße 4, 86154 Augsburg

Telefon 0821 45578810

---

**Familienstützpunkt Oberhausen: H2O**

Zollernstraße 41, 86154 Augsburg

Telefon 0821 5450911

---

 Bärenkeller

---

**Familienstützpunkt Bärenkeller**

Drosselweg 7b, 86156 Augsburg

Telefon 0162 8790423

---

 Kriegshaber

---

**K.I.D.S. Familienstützpunkt Nord/West**

Luther-King-Straße 53, 86156 Augsburg

Telefon 0821 65094790

---

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**Familienstützpunkt Hochfeld: SOS Kinderdorf, Familienzentrum Augsburg**

Von-Parseval-Straße 23, 86159 Augsburg

Telefon 0821 26289012

---

**Familienstützpunkt Univiertel: Campus Elterninitiative**

Universitätsstraße 5, 86159 Augsburg

Telefon 0821 5983730

---

 Haunstetten

---

**Familienstützpunkt Haunstetten: MehrGenerationenTreff**

Johann-Strauß-Straße 11, 86179 Augsburg

Telefon 0821 8087726

---

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**K.I.D.S. Familienstützpunkt Süd**

Hessingstraße 2, 86199 Augsburg

Telefon 0821 6509682

---

## Familienbildung

 Stadtmitte

---

### **Evangelisches Forum Annahof**

Im Annahof 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450171200

---

### **Familientreff Rechts der Wertach**

St. Gregor Kinder-, Jugend- und Familienhilfe  
Emilienstraße 2, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 6502781

---

### **Kolping-Bildungswerk e. V.**

Die Kolping Akademie  
Frauentorstraße 29, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3443-0

---

 Kriegshaber

---

### **gfi Augsburg**

Ulmer Straße 160, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 40802-210

---

## Heilpädagogische Tagesstätten

Heilpädagogische Tagesstätten sind teilstationäre Einrichtungen für Kinder und Jugendliche, die eine Behinderung haben oder von einer Behinderung bedroht sind. Sie werden nach dem Schulunterricht pädagogisch betreut und unterstützt.

 Stadtmitte

---

### **Heilpädagogische Tagesstätte – Diakonisches Werk Augsburg e. V.**

Spenglergäßchen 18, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 455160-0

---

### **Schwabenhilfe für Kinder**

Verein zur Erziehungshilfe und Sprachförderung e. V.  
Auf dem Kreuz 58, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 34617-0

---

### **St. Gregor Kinder-, Jugend- und Familienhilfe**

Auf dem Kreuz 58, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 5030-438

---

 Hochzoll

---

**Kinder-, Jugend- und Familienhilfe Hochzoll**

Karwendelstraße 7, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 2637952

 Oberhausen

---

**Frère-Roger-Kinderzentrum**

Prälat-Bigelmaier-Straße 22, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 41062-291

 Kriegshaber

---

**Förderzentrum Augsburg – Förderschwerpunkt Hören**

Sommestraße 70, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 65055-145

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

**Lebenshilfe Augsburg**

Karwendelstraße 10, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 9898887

Weitere Einrichtungen der Kinderbetreuung und Familienbildung finden Sie unter **[augsburg.de/umwelt-soziales/kindertagesbetreuung-in-augsburg](https://www.augsburg.de/umwelt-soziales/kindertagesbetreuung-in-augsburg)** und in der Broschüre **FamilienLeben – Angebote für Augsburger Familien**, beide hrsg. von der Stadt Augsburg, Amt für Kinder, Jugend und Familie.

# Schule

---

## **Staatliches Schulamt in der Stadt Augsburg**

Gögginger Straße 59, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 324-6953

---

## **Inklusionsberatungsstelle**

Staatliches Schulamt in der Stadt Augsburg  
Grottenau 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-6940

**Leistungen:** Information und Beratung u. a. zu inklusiven Angeboten und individuellen Fördermöglichkeiten an Grund- und Mittelschulen, Förderzentren und Unterstützungsmöglichkeiten

---

## **Sonderpädagogische Beratungsstelle Augsburg**

Grottenau 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-34734

**Leistungen:** Information und Beratung u. a. bei Fragen zur Entwicklung in Kindergarten und Schule unter dem Aspekt der Inklusion, zu Fachdiensten und Förderangeboten, Diagnostik in einzelnen Entwicklungsbereichen

---

## **Staatliche Schulberatung für Schwaben**

Beethovenstraße 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 509160

**Leistungen:** Beratung u. a. zu Inklusion, Krisen, schulpsychologische Beratung

---

## Inklusion an Schulen und Schulprofil Inklusion

Formen der schulischen Inklusion sind Schulen mit Schulprofil Inklusion, Einzelintegrationen an Regelschulen und die Zusammenarbeit von Regelschulen und Förderschulen in Tandem-, Partner- und Kooperationsklassen. Oft wird der Mobile Sonderpädagogische Dienst eingesetzt. Er unterstützt an den Regelschulen die Schülerinnen und Schüler mit Förderbedarf, ihre Eltern und Lehrkräfte im Unterricht und in der Beratung. Der Mobile Sonderpädagogische Dienst besteht aus Lehrkräften an Förderschulen.

Den Schulen mit Schulprofil Inklusion stehen zusätzliche Lehrer- und Sonderpädagoginnen-Stunden zur Verfügung.

 Herrenbach-Spickel

---

**Grundschule Augsburg-Herrenbach**

Herrenbachstraße 41, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-9440

 Oberhausen

---

**Drei-Auen-Grundschule**

Ahorerstraße 21, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 324-9663

**Martinschule**

Sonderpädagogisches Förderzentrum II Augsburg Nord  
Pestalozzistraße 12, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 324-7363

**Werner-Egk-Grundschule**

Hirblinger Straße 2, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 324-9968

 Pfersee

---

**Hans-Adlhoch-Grundschule**

Hans-Adlhoch-Straße 34, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 324-9651

**Hans-Adlhoch-Mittelschule**

Hans-Adlhoch-Straße 34, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 324-9651

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Grundschule Augsburg-Inningen**

Hohenstaufenstraße 8, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 324-9452

Informationen zu weiteren Schulen im Bildungsportal der Stadt Augsburg unter [augsburg.de/bildung](https://www.augsburg.de/bildung)

## Schulbegleitungen

Schulbegleiterinnen und Schulbegleiter unterstützen Kinder und Jugendliche mit Behinderungen beim Schulbesuch, damit sie ihren Schulalltag besser bewältigen können.

### Stadtmitte

---

#### **Dominikus-Ringeisen-Werk**

Hermanstraße 8, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450336-16  
Beratung zur Schulbegleitung

---

#### **myschoolcare**

Karlstraße 11, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 26841970

### Oberhausen

---

#### **Frère-Roger-Kinderzentrum**

Schulbegleitung  
Prälat-Bigelmaier-Straße 22, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 41062-119

### Kriegshaber

---

#### **gfi Augsburg**

Ulmer Straße 160, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 40802-254

---

#### **Regens Wagner – Offene Hilfen Augsburg**

Am Exerzierplatz 14, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 455250-0

### Hochfeld-Universitätsviertel

---

#### **Malteser-Hilfsdienst e. V.**

Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 25850-35

### Außerhalb des Stadtgebiets

---

#### **Fritz-Felsenstein-Haus e. V.**

Externe Schulbegleitung  
Karwendelstraße 6-8, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 6004-212

# Förderschulen

Kinder und Jugendliche mit besonderem Förderbedarf können an Förderschulen unterrichtet werden. In den Förderschulen werden vielfältige Angebote vorgehalten, meist in Verbindung mit einem spezifischen Förderschwerpunkt.

 Stadtmitte

---

## **Ulrichschule**

Sonderpädagogisches Förderzentrum I Augsburg Süd/West  
Maximilianstraße 52, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-1001

 Herrenbach-Spickel

---

## **Rudolf-Steiner-Schule**

Privates Förderzentrum des Förderkreises für Heilpädagogik und Sozialtherapie in Augsburg e. V., Förderschwerpunkt geistige Entwicklung  
Schäfflerbachstraße 26, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 79084-0

## **Simpertschule**

Privates Förderzentrum mit Förderschwerpunkt soziale und emotionale Entwicklung  
Hermann-Kluffinger-Straße 14, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 556207

 Lechhausen

---

## **Pankratiusschule**

Sonderpädagogisches Förderzentrum III Augsburg Ost  
Kurt-Schumacher-Straße 69a, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 324-3671

 Oberhausen

---

## **Martinschule**

Sonderpädagogisches Förderzentrum II Augsburg Nord  
Schulprofil Inklusion  
Pestalozzistraße 12, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 324-7363

 Kriegshaber

---

### **Förderzentrum Augsburg**

Förderschwerpunkt Hören  
Sommestraße 70, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 65055-0

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

### **Brunnenschule**

Privates Förderzentrum der Lebenshilfe Augsburg e.V.  
Förderschwerpunkt geistige Entwicklung  
Karwendelstraße 4, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 60563

---

### **Christophorus-Schule**

Sonderpädagogisches Förderzentrum, Förderschwerpunkt Lernen  
Karwendelstraße 12, 86343 Königsbrunn  
Telefon 0821 3102-4601

---

### **Franziskus-Schule**

Sonderpädagogisches Förderzentrum  
Theresienstraße 7, 86368 Gersthofen  
Telefon 0821 24642-0

---

### **Fritz-Felsenstein-Schule**

Privates Förderzentrum, Förderschwerpunkt körperliche und motorische  
Entwicklung  
Karwendelstraße 6-8, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 6004201

---

### **Angegliedert an die Fritz-Felsenstein-Schule:**

Heilpädagogisches Schülerwohnheim „Villa Farbenfroh“  
Karwendelstraße 6-8, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 6004-401

---

### **Vinzenz-Palotti-Schule**

Sonderpädagogisches Förderzentrum Friedberg  
Aichacher Straße 16b, 86316 Friedberg  
Telefon 0821 21816-0

Weitere Schulen finden Sie im Bildungsportal der Stadt Augsburg unter  
**[augsburg.de/bildung](https://www.augsburg.de/bildung)**

# Erwachsenenbildung

 Stadtmitte

---

## **Bildungsberatung – Stadt Augsburg**

Grottenau 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-6997  
bildungsberatung@augzburg.de

---

## **Bildungswerk der kath. Arbeitnehmer-Bewegung Diözese Augsburg e. V.**

Weite Gasse 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3166–3515  
kab-augsburg.org

---

## **Die Kolping Akademie**

Frauentorstraße 29, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3443-0  
die-kolping-akademie.de

---

## **Evangelisches Bildungswerk Augsburg e. V.**

Im Annahof 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 45017-1200  
annahof-evangelisch.de

---

## **Haus St. Ulrich – Akademisches Forum**

Kappelberg 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3166-8811  
bistum-augsburg.de

---

## **Katholische Erwachsenenbildung im Bistum Augsburg e. V.**

Kappelberg 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3166-8822  
bistum-augsburg.de

---

 Herrenbach-Spickel

---

## **Volkshochschule Augsburg**

Willy-Brandt-Platz 3 a, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 50265-0  
vhs-augsburg.de

Weitere Informationen zum Thema Bildung finden Sie im Bildungsportal der Stadt Augsburg unter [augsburg.de/bildung](https://www.augsburg.de/bildung)



# Arbeit und Beschäftigung

Integrationsfachdienste

Weitere Anlaufstellen

Förderberufsschulen

Berufliche Bildung

Studium

Werkstätten und Förderstätten für behinderte Menschen

Tagesangebote

Inklusionsbetriebe

Weitere Angebote

Grundsätzlich sind alle Arbeitgeber gesetzlich verpflichtet, eine bestimmte Beschäftigungsquote für Menschen mit Behinderungen zu erfüllen. Gleichzeitig ist es für Menschen mit Behinderung nicht immer leicht, einen Ausbildungs- oder Arbeitsplatz zu finden. Um sie zu unterstützen und zu fördern, gibt es Beratungsstellen, Ausbildungs- und Arbeitsplätze sowie Beschäftigungsmöglichkeiten, die ihre Bedürfnisse besonders berücksichtigen.

## Beratung

### Integrationsfachdienste

Integrationsfachdienste (ifd) beraten und unterstützen sowohl arbeitssuchende als auch bereits beschäftigte Menschen mit Behinderungen, damit sie einen Arbeitsplatz bekommen oder damit er ihnen erhalten bleibt. Sie sind in Augsburg die neu eingeführte einheitliche Ansprechstelle für Arbeitgeber und arbeiten im Auftrag öffentlicher Leistungsträger wie z. B. Agentur für Arbeit oder Zentrum Bayern Familie und Soziales.

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

#### **Integrationsfachdienst Schwaben – berufliche Sicherung**

Haunstetter Straße 112, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 45019-3351

---

#### **Integrationsfachdienst Schwaben – Vermittlung**

Haunstetter Straße 112, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 450956-0

### Weitere Anlaufstellen

 Stadtmitte

---

#### **Jugendberufsagentur JUBAG**

Leonhardsberg 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3151-789  
jubag@augzburg.de

**Leistungen:** Unterstützung für junge Menschen zwischen 15 und 25 Jahren bei allen Angelegenheiten und Problemstellungen in Bezug auf Berufswahl, Ausbildung, Schule

### **Agentur für Arbeit Augsburg**

Wertachstraße 28, 86153 Augsburg  
Telefon 0800 4555500  
augsburg@arbeitsagentur.de

**Leistungen:** Finanzielle Unterstützung und Beratung bei Erwerbslosigkeit, Beratung zu wichtigen Schritten nach Krankheit oder Unfall sowie spezielle Hilfe und Unterstützung für Menschen mit Behinderungen

---

### **Deutsche Rentenversicherung Schwaben**

Auskunfts- und Beratungsstelle  
Dieselstraße 9, 86154 Augsburg  
Telefon 0800 100048021  
info@drv-schwaben.de

**Leistungen:** Information, Beratung und Leistungen zu Rente, medizinischer und beruflicher Rehabilitation

---

### **Jobcenter Augsburg-Stadt**

Hauptdienststelle  
August-Wessels-Straße 31 und 35, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 3151-700  
jobcenter-augsburg@jobcenter-ge.de

**Leistungen:** Finanzielle Unterstützung zur Sicherung des Lebensunterhalts bei Erwerbslosigkeit – Information, Beratung und Unterstützung zur Arbeitsaufnahme oder Beibehaltung einer Erwerbstätigkeit

---

### **Zentrum Bayern, Familie und Soziales – Inklusionsamt**

Morellstraße 30, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 5709-01  
poststelle.schw@zbfbs.bayern.de

**Leistungen:** u. a. finanzielle Unterstützung und technische Beratung zum Erhalt eines Arbeitsplatzes, Beratung zu Prävention, Eingliederungsmanagement und Kündigungsschutz, Arbeitswelt und Behinderung

# Ausbildung und berufliche Bildung

## Förderberufsschulen

Förderberufsschulen sind Berufsschulen für Auszubildende mit sonderpädagogischem Förderbedarf.

 Stadtmitte

---

### **Benedikt-von-Nursia-Berufsschule**

Haunstetter Straße 15a, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 570517-10

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Berufsschule Sankt Elisabeth**

Fritz-Wendel-Straße 2, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 650737-0

## Berufliche Bildung

 Stadtmitte

---

### **Bildungsberatung – Stadt Augsburg**

Grottenau 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-6997

---

### **Industrie- und Handelskammer Schwaben**

Stettenstraße 1 und 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3162-0

---

### **Die Kolping Akademie**

Frauentorstraße 29, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3443-0

 Herrenbach-Spickel

---

### **Handwerkskammer für Schwaben**

Siebentischstraße 52, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 3259-0

 Kriegshaber

---

### **bfz Augsburg GmbH**

Ulmer Straße 160, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 40802-0

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Sankt Elisabeth KJF Berufsbildungs- und Jugendhilfezentrum**

Fritz-Wendel-Straße 4, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 5979-0

### **Berufsbildungszentrum (BBZ) Augsburg der Lehmbaugruppe gGmbH**

Piccardstraße 15 a, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 25768-0

Weitere Informationen zu beruflicher Bildung finden Sie im Bildungsportal der Stadt Augsburg unter [augsburg.de/bildung](https://www.augsburg.de/bildung)

## Studium

 Stadtmitte

---

### **Hochschule Augsburg**

Behindertenbeauftragter  
An der Hochschule 1, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 5586-2931

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Studierendenwerk Augsburg**

Beauftragter für Studierende mit Behinderung  
Eichleitnerstraße 30, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 650424-10

### **Universität Augsburg**

Behindertenbeauftragter  
Universitätsstraße 10, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 598-2628

### **Zentrale Studienberatung für Studierende mit Handicap**

Behindertenbeauftragter  
Universitätsstraße 6, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 589-5147

# Arbeit und Beschäftigung

## Werkstätten und Förderstätten für behinderte Menschen

Werkstätten für behinderte Menschen bieten Menschen einen Arbeitsplatz, die aufgrund ihrer Behinderung auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt kaum eine Chance hätten. Durch verschiedene Maßnahmen wie z. B. Budget für Arbeit oder das Angebot von Außenarbeitsplätzen wird darauf hingewirkt, den Werkstattbeschäftigten den Übergang in den ersten Arbeitsmarkt zu ermöglichen. In Förderstätten werden Menschen gefördert und betreut, die wegen der Schwere ihrer Behinderung in einer Werkstatt für behinderte Menschen nicht beschäftigt werden können. Sie bekommen in der Förderstätte eine Tagesstruktur und werden je nach individueller Möglichkeit langfristig auf die Beschäftigung in einer Werkstatt vorbereitet. Oft sind Förderstätten den Werkstätten für behinderte Menschen angegliedert.

### Stadtmitte

---

#### **Cabresso am Milchberg**

Milchberg 12, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 90793390  
Außenarbeitsplätze der Ulrichswerkstätten

---

#### **Rösterei Cabresso**

Hermanstraße 8, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 4552640  
Außenarbeitsplätze der Ulrichswerkstätten

---

### Herrenbach-Spickel

---

#### **Schäfflerbach-Werkstätten**

Provinostaße 52, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 5697566-0

---

#### **Ulrichswerkstätten Augsburg – Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH**

Hanreiweg 9, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 5606-0

---

### Pfersee

---

#### **Förderstätte St. Blasius – Dominikus-Ringeisen-Werk**

Leitershofer Str. 37, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 65056806

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**Ulrichswerkstätten Hochfeld – Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH**

Werner-von-Siemens-Straße 12, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 5606-0

---

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Café Cabresso**

Gögginger Straße 90, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 4557760  
Außenarbeitsplätze der Ulrichswerkstätten

---

## Tagesangebote

 Herrenbach-Spickel

---

**Abbé-Pierre-Zentrum – Tagesstätte für alkoholranke Menschen**

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e.V.  
Hofrat-Röhler-Straße 10 1/2, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 5672-204

---

**Tagesstätte für psychische Gesundheit**

Diakonisches Werk Augsburg  
Böheimstraße 6, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 5679720

---

**Tagesstätte für psychische Gesundheit**

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e.V.  
Theodor-Wiedemann-Straße 9, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 57048-81

---

 Kriegshaber

---

**Bezirkskrankenhaus Augsburg – Tagesklinik**

Geschwister-Schönert-Straße 1, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4803-3800

---

 Pfersee

---

**Tageszentrum für seelische Gesundheit**

AWOSANA  
Kirchbergstraße 23, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 650720-30

---

## Inklusionsbetriebe

Inklusionsbetriebe sind Unternehmen mit mindestens 30 Prozent Beschäftigten mit Schwerbehinderung. Sie bieten Menschen mit Behinderungen Beschäftigung, Betreuung und Unterstützung soweit erforderlich.

 Stadtmitte

---

### **Diakonie Handwerksbetriebe Augsburg gGmbH**

Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 455196-0

---

### **InHoGa gGmbH**

Stettenstraße 19, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3100-0

---

### **James & Hermine GmbH**

Rosenaustraße 38, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 34580-29

## Weitere Angebote

 Stadtmitte

---

### **Beteiligung am Leben**

Wolfgangstraße 14, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 54372757

---

### **Die Kolping Akademie**

Frauentorstraße 29, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3443-0

---

### **„Tante Emma“ Laden & Café – BIB Augsburg gGmbH**

Am Fischertor 2, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 450866-0

 Herrenbach-Spickel

---

### **infau-lern/statt GmbH**

Proviantbachstraße 1, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 720860

---

**„Tante Emma“ Laden & Café – BIB Augsburg gGmbH**

Otto-Lindenmeyer-Straße 45, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 65079850

 Lechhausen

---

**Arbeitshilfe 2000 e.V. – gemeinnütziges Arbeitsprojekt GmbH**

Steinerne Furt 55, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 3494878

---

**MutmacherMenschen gemeinnützige eG**

Blücherstraße 145, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 54386484

 Kriegshaber

---

**gfi Augsburg – Café zum Blumentopf**

Ulmer Straße 160, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 40802-235

---

**gfi Augsburg – Kreativwerkstatt „Schönes & Grünes“**

Ulmer Straße 160, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 40802-147

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Sozialmarkt – ALF GmbH**

Depotstraße 5, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 57048-0  
der-sozialmarkt.de

 Außerhalb des Stadtgebiets

---

**Fritz-Felsenstein-Haus**

Karwendelstraße 6, 86343 Königsbrunn  
Telefon 08231 6004-0



## Kultur und Freizeit

Freizeitangebote der Offenen Behindertenarbeit

MehrGenerationenTreffpunkte

Bürgerhäuser und Begegnungsstätten

Jugendhäuser und Jugendbegegnungsstätten

Freiwilliges Engagement

Sport

Bäder

Büchereien

Theater

Museen

Weitere Informationen und Angebote

## Freizeitangebote der Offenen Behindertenarbeit

Die Dienststellen der Offenen Behindertenarbeit machen vielfältige Freizeitangebote. Die Kontaktdaten der Dienststellen der Offenen Behindertenarbeit finden Sie im Kapitel 2 Beratung ab Seite 19.

## MehrGenerationenTreffpunkte

Es gibt in den Stadtteilen von Augsburg elf MehrGenerationenTreffpunkte (MGTs). Ein MehrGenerationenTreffpunkt ist ein offener Treffpunkt für Menschen aller Altersstufen. Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren begegnen sich dort. MGTs bieten eine Vielzahl von Veranstaltungen, Aktivitäts- und Engagementmöglichkeiten.

### Stadtmitte

---

#### **MGT Stadtbücherei – Stadt Augsburg**

Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-3042

### Herrenbach-Spickel

---

#### **MGT Herrenbach – Stadt Augsburg**

Herrenbachstraße 5, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-3042 / 0172 7402844

### Hammerschmiede-Firnhaberau

---

#### **MGT Firnhaberau/Hammerschmiede – AWO Sozialzentrum Firnhaberau**

Schillstraße 208, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 45535921 / 0157 76201007

### Lechhausen

---

#### **MGT Lechhausen – Sozialstation Augsburg-Lechhausen**

Blücherstraße 1, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 72055-16 / 0821 4507237

 Hochzoll

---

**MGT Hochzoll – Bürgertreff Holzerbau**

Neuschwansteinstraße 23a, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 4555750

 Bärenkeller

---

**MGT Bärenkeller – Fritz-Eckert-Haus**

Spechtstraße 30, 86156 Augsburg  
Telefon 0151 11627206

 Kriegshaber

---

**MGT Kriegshaber – Pfarrei St. Thaddäus**

Familie-Einstein-Straße 1, 86156 Augsburg  
Telefon 0151 19003883

 Pfersee

---

**MGT Pfersee – Christian-Dierig-Haus**

Kirchbergstraße 15, 86157 Augsburg  
Telefon 0163 7002141

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**MGT Univiertel/Hochfeld – Arbeiter-Samariter-Bund**

Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 0173 2438387

 Haunstetten

---

**MGT Haunstetten – Bayerisches Rotes Kreuz**

Johann-Strauß-Straße 11, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 808-7720/-7714

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**MGT Göggingen – Arbeiter-Samariter-Bund**

Von-Cobres-Straße 1, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 99879524

## Bürgerhäuser und Begegnungsstätten

### Stadtmitte

---

#### **Annapunkt**

Evang. Forum Annahof  
Im Annahof 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 4501717

---

#### **Kulturhaus Kresslesmühle**

Internat. Kulturhaus Augsburg  
Barfüßerstraße 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-64400

---

#### **Moritzpunkt**

Moritzkirche  
Maximilianstraße 28, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 259253-1

### Hochzoll

---

#### **Bürgertreff Hochzoll**

Holzerbau  
Neuschwansteinstraße 23a, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 4555750

### Kriegshaber

---

#### **Nachbarschaftszentrum Kriegshaber**

Familie-Einstein-Straße 1, 86156 Augsburg

### Pfersee

---

#### **Bürgerhaus Pfersee**

AWO Betriebsträger GmbH  
Stadtberger Straße 17, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 525969

## Jugendhäuser und Jugendbegegnungsstätten

 Stadtmitte

---

### **Café Schülertreff**

Auf dem Kreuz 15, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 517264

---

### **villa – Jugendzentrum Mitte**

Kanalstraße 15, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 515544

---

 Herrenbach-Spickel

---

### **Spiel- und Sporttreff Herrenbach, b-box**

Herrenbachstraße 41, 86161 Augsburg  
Telefon 0173 1739 737

---

 Hammerschmiede-Firnhaberau

---

### **Abenteuerspielplatz Hammerschmiede**

Neuburger Straße 299, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 709918

---

 Lechhausen

---

### **Jugendtreff Café Unfug**

Neuburger Straße 185, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 20713235

---

### **Jugendhaus Lechhausen – fabrik**

Schackstraße 40 c, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 7291912

---

 Hochzoll

---

### **Kinder- und Jugendhaus Lehmbau**

Mittenwalder Straße 31, 86163 Augsburg  
Telefon 0821 5431-100

---

 Oberhausen

---

### **Fanprojekt Augsburg**

Schönbachstraße 36, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 455 12 23

---

**h2o – Jugendhaus Oberhausen**

Zollernstraße 41, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 412727

---

**Internettreff netage**

Drei-Auen-Bildungshaus  
Drei-Auen-Platz 1, 86154 Augsburg  
Telefon 0171 2661574

---

**oase – Freizeitsportanlage Oberhausen**

Wiesenstraße 9, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 425294

 Kriegshaber

---

**Jugendbegegnungshaus Madison Square**

Madisonstraße 10a, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 41062-742

---

**Jugendhaus r33**

Rockensteinstraße 33, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 240020

 Pfersee

---

**Juze am Schloßle**

Stadtberger Straße 19, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 522241

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

**Jugendtreff #dreizehn**

Von-Parseval-Straße 20a, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 207125-54

---

**kosmos – Jugendhaus Univiertel**

Anna-German-Weg 1, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 455278-20

 Haunstetten

---

**südsterne – Jugendtreff Haunstetten**

Hofackerstraße 19, 86179  
Telefon 0821 20811480

### **Evangelisches Jugendzentrum Göggingen**

Friedrich-Ebert-Straße 20, 86199 Augsburg

Telefon 0821 65 05 4781

## Freiwilliges Engagement

Augsburg bietet ein reiches Betätigungsfeld für freiwilliges Engagement für Menschen mit und ohne Behinderungen. In vielen Bereichen sind Freiwillige nicht mehr wegzudenken und das Engagement in zahlreichen Projekten ist groß. Das macht es für Interessierte teilweise schwierig, sich in der Fülle der Möglichkeiten zurecht zu finden. Deshalb sind hier zwei zentrale Anlaufstellen, die im Bereich Engagement beraten.

---

### **Büro für Bürgerschaftliches Engagement**

Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-3043

[buero.be@augzburg.de](mailto:buero.be@augzburg.de)

[buendnis.augszburg.de](http://buendnis.augszburg.de)

Das Büro für Bürgerschaftliches Engagement setzt sich für die Engagement-Förderung in der Stadt Augsburg ein. Es berät Initiativen, Vereine und Organisationen und koordiniert ein Netzwerk aus Bürgerschaft, Wirtschaft und Politik/Verwaltung zur Stärkung des Bürgerschaftlichen Engagements. Das Büro für Bürgerschaftliches Engagement organisiert Empfänge und Ehrungen und vergibt die Bayerische Ehrenamtskarte. Es macht die bunte Augsburger Engagement-Landschaft sichtbar und wirbt für freiwilliges Engagement.

---

### **Freiwilligen-Zentrum Augsburg**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

Telefon 0821 450422-0

[info@freiwilligen-zentrum-augszburg.de](mailto:info@freiwilligen-zentrum-augszburg.de)

[freiwilligen-zentrum-augszburg.de](http://freiwilligen-zentrum-augszburg.de)

Das Freiwilligen-Zentrum Augsburg ist die Kontakt- und Informationsstelle für freiwilliges Engagement in vielen Bereichen. Es informiert und berät Menschen mit und ohne Behinderungen zu möglichen Einsatzstellen und unterstützt bei der Kontaktaufnahme.

## Sport

In Augsburg gibt es über 200 Sportvereine mit vielfältigen Sportangeboten. Viele Sportvereine machen auch inklusive Angebote. Sie alle zu nennen ist nicht möglich. Daher wird empfohlen, sich direkt bei den Sportvereinen zu informieren. Eine alphabetische Aufstellung der Sportvereine finden Sie unter [augsburg.de/sportvereine-a-z](http://augsburg.de/sportvereine-a-z)

Zusätzlich informiert der Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Bayern neben vielen anderen Themen auch zu Reha- und Inklusionssportgruppen. Auf der Homepage ist eine regionale Suchfunktion eingerichtet.

### **Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Bayern e. V.**

Georg-Brauchle-Ring 93, 80992 München  
Telefon 089 5441890  
[bvs.bayern.com](http://bvs.bayern.com)

Die folgend genannten Sportanlagen sind öffentlich zugänglich.

#### Stadtmitte

---

##### **Curt-Frenzel-Eisstadion**

Senkelbachstraße 2, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 324-9750  
Ausgewiesene Zuschauerplätze und  
barrierefreie/barrierearme Toiletten vorhanden

#### Herrenbach-Spickel

---

##### **Eiskanal BLZ für Kanuslalom und Wildwasser**

Am Eiskanal 30a, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-9730

##### **Kegelzentrum Augsburg**

Am Eiskanal 22, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 557417

#### Hochfeld-Universitätsviertel

---

##### **Erhard-Wunderlich-Sporthalle**

Ulrich-Hofmaier-Straße 30, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 324-9805  
Aufzug und barrierefreie/barrierearme Toilette vorhanden

---

**Ernst-Lehner-Stadion**

Stauffenbergstraße 13, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-9877  
Barrierefreie/barrierearme Toilette vorhanden

---

**WWK-Arena**

Bürgermeister-Ulrich-Straße 90, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 65040510  
46 ausgewiesene Zuschauerplätze, barrierefreie/barrierearme Toilette vorhanden

---

**Sportanlage Süd**

Ilsungstraße 15 c, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-9876

 Haunstetten

---

**Eishalle Haunstetten**

Sportplatzstraße 2, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 324-9872

---

**Sportanlage Haunstetten**

Unterer Talweg 100, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 324-9872  
Nicht barrierefrei

---

**Sporthalle Haunstetten**

Karl-Rommel-Weg 9, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 324-9794

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Anton-Bezler-Sporthalle**

Anton-Bezler-Straße 1, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 324-9861  
Ausgewiesene Parkplätze, barrierefreie/barrierearme Toilette und Aufzug vorhanden

---

**Karl-Mögele-Sportanlage**

Pfarrer-Bogner-Straße 20, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 324-9814  
Zugang Sportplatz ebenerdig, Tribüne nur über Stufen begehbar

# Bäder

## Stadtmitte

---

### **Altes Stadtbad**

Hallenbad  
Leonhardsberg 15, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-9779

---

### **Familienbad**

Freibad  
Schwimmschulstraße 5, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 324-9853

## Herrenbach-Spickel

---

### **Fribbe**

Freibad  
Siebentischstraße 4, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-9833

---

### **Spickelbad**

Hallenbad  
Siebentischstraße 4, 86161 Augsburg  
Telefon 0821 324-9830

## Lechhausen

---

### **Freibad Lechhausen**

Lechhauser Straße 34, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 324-9792

## Bärenkeller

---

### **Bärenkeller Bad**

Freibad  
Oberer Schleisweg 15, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 324-9840

## Haunstetten

---

### **Hallenbad Haunstetten**

Karl-Rommel-Weg 11, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 324-9794

---

### **Naturfreibad Haunstetten**

Postillionstraße 1, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 8153652

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Hallenbad Göggingen**

Anton-Bezler-Straße 2, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 324-9864

## **Büchereien**

---

### **Bücherbus**

Telefon 0821 324-2751  
Alle Haltestellen finden Sie unter [stadtbuecherei.augsburg.de](http://stadtbuecherei.augsburg.de)

 Stadtmitte

---

### **Buchtreff am Dom**

Dompfarrbücherei  
Kornhausgasse 2, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3166-0

---

### **Stadtbücherei Augsburg**

Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2756  
Die Stadtbücherei Augsburg verfügt über ein Bücherangebot in Großdruck und in Leichter Sprache.

---

 Hammerschmiede-Firnhaberau

---

### **Staats- und Stadtbibliothek**

Schillstraße 94, 86169 Augsburg  
Telefon 0821 324-2739

 Lechhausen

---

### **Stadtteilbücherei Lechhausen**

Blücherstraße 1, 86165 Augsburg  
Telefon 0821 324-2757

 Kriegshaber

---

**Stadtteilbücherei Kriegshaber**

Ulmer Straße 72, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 324-2760

 Pfersee

---

**Kath. öffentliche Bücherei Herz Jesu**

Franz-Kobinger-Straße 10, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 25273274

 Haunstetten

---

**Stadtteilbücherei Haunstetten**

Tattenbachstraße 15, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 324-2726

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Stadtteilbücherei Göggingen**

Von-Cobres-Straße 1, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 324-2728

Zusätzlich zu den genannten größeren Büchereien gibt es in vielen Gemeinden auch Pfarrbüchereien. Auch sie leihen wohnortnah gegen ein geringes Entgelt Bücher aus.

## Theater

 Stadtmitte

---

**Augsburger Puppenkiste**

Spitalgasse 15, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 450345-0

---

**Freilichtbühne Augsburg**

Am Roten Tor 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4900

---

**Kulturhaus Kresslesmühle**

Barfüßerstraße 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-64400

 Herrenbach-Spickel

---

**Senssemble Theater**

Bergmühlstraße 34, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 3494666

---

**Staatstheater Augsburg**

Martini-Park  
Provinostraße 52, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 324-4900

Das Staatstheater Augsburg stellt unter [staatstheater-augsburg.de/inklusive\\_angebote](https://staatstheater-augsburg.de/inklusive_angebote) Informationen zu Barrierefreiheit und inklusiven Angeboten zur Verfügung.

 Oberhausen

---

**Staatstheater Augsburg**

Brechtbühne im Gaswerk  
Am Alten Gaswerk 8, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 324-4900

 Kriegshaber

---

**Junges Theater Augsburg**

Kinder & Jugendtheater Abraxas e. V.  
Sommestraße 30, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 444-2995

---

**Kulturhaus abraxas**

Kinderkulturzentrum / Kunstschaaffende  
Sommestraße 30, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 324-6355

---

**Staatstheater Augsburg**

Altes Rock Café  
Kriegshaberstraße 4, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 324-4900

 Pfersee

---

**Staatstheater Augsburg**

Sheridancasino  
Pröllstraße 6, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 324-4900

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Staatstheater Augsburg**

Kongress am Park  
Gögginger Straße 10, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 324-4900

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Parktheater im Kurhaus Göggingen**

Klausenberg 6, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 9062222

## Museen

 Stadtmitte

---

### **Archäologischer Garten**

Äußeres Pfaffengäßchen 9, 86152 Augsburg

---

### **Brechthaus**

Auf dem Rain 7, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 4540815

---

### **Die Kiste**

Spitalgasse 15, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 4503450

---

### **Diözesanmuseum St. Afra**

Kornhausgasse 3-5, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3166-8830

---

### **Fugger und Welser Erlebnismuseum**

Äußeres Pfaffengäßchen 23, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 45097821

Das Fugger und Welser Erlebnismuseum bietet auf Anfrage Führungen für Menschen mit Sehbehinderungen.

---

### **Fuggerei**

Fuggerei 56, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 319881-0

---

### **Grafisches Kabinett im Höhmannhaus**

Maximilianstraße 48, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-4118

---

**Heimatstube des Heimatkreises Reichenberg**  
Konrad-Adenauer-Allee 39, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 781339

---

**Jüdisches Kulturmuseum Augsburg-Schwaben**  
Halderstraße 6-8, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 513658

---

**Leopold-Mozart-Haus**  
Frauentorstraße 30, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 65071380

---

**MAN-Museum**  
Heinrich-von-Buz-Straße 28, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 322-3366/-3386

---

**Maximilianmuseum**  
Fuggerplatz 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4167

---

**Naturmuseum**  
Ludwigstraße 14, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-6740

---

**Neue Galerie im Höhmann-Haus**  
Maximilianstraße 48, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4118

---

**Römisches Museum im Zeughaus**  
Zeugplatz 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-3983

---

**Schaezler-Palais**  
Maximilianstraße 46, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4118

---

**Schwäbisches Handwerkmuseum**  
Beim Rabenbad 6, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 3259-1270

---

**Sparkassen-Planetarium Augsburg**  
Ludwigstraße 14, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-6740

---

**Staatsgemäldesammlung Staatsgalerie in der Katharinenkirche**  
Maximilianstraße 46, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4118

 Herrenbach-Spickel

---

**H2 – Zentrum für Gegenwartskunst**

Beim Glaspalast 1, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 324-4155

---

**Kunstmuseum Walter im Glaspalast**

Beim Glaspalast 1, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 8151163

---

**tim Textil- und Industriemuseum**

Provinostraße 46, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 81001-50

 Pfersee

---

**Architekturmuseum Schwaben**

Thelottstraße 11, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 228183-0

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Heimatomuseum Stadt und Landkreis Neudek**

Von-Cobres-Straße 5, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 64142

## Weitere Informationen und Angebote

---

### **Inklusionsorchester Die Bunten**

Sing- und Musikschule Mozartstadt Augsburg  
Zeugplatz 4, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-3281  
summa@augsburg.de

Im Inklusionsorchester Die Bunten musizieren Menschen mit und ohne Behinderungen gemeinsam. Der Kontakt kann über die Sing- und Musikschule Mozartstadt Augsburg vermittelt werden.

---

### **Broschüre „Freizeit in Augsburg leicht gemacht“**

Das Fachzentrum für Leichte Sprache der Caritas Betriebsträger gGmbH hat mit Unterstützung der Stadt Augsburg eine Broschüre in Leichter Sprache erstellt. Darin finden sich Tipps und Informationen zu Freizeitangeboten in Augsburg. Die Broschüre kann bei der Bürgerinformation, Rathausplatz 1, 86150 Augsburg oder im Fachzentrum für Leichte Sprache, Alter Postweg 92, 86159 Augsburg, Telefon 0821 58980013 bezogen werden.

---

### **Rollfiets**

Diakonie HandwerksBetriebe gGmbH  
Eberlestraße 29, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 455196-0  
diakonie-dhb.de

Das Roll-Fiets ist ein Rollstuhl-Transport-Fahrrad mit Elektro-Unterstützung. Ein Mensch im Rollstuhl kann dabei auf einer Transportfläche „mitfahren“ und so an Ausflügen und Spazierfahrten teilhaben.

---

### **Tourist-Information/Regio Augsburg Tourismus**

Am Rathausplatz 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 50207-0  
augsburg-tourismus.de/de/barrierearm

Barrierearme Stadttouren, Stadtführungen für Menschen mit Sehbehinderungen, Stadtführungen in Gebärdensprache, der Tastraum zur Augsburger Geschichte für Blinde und Sehbehinderte im Rathaus (Unterer Fletz) sind Beispiele der Angebote der Regio Augsburg Tourismus GmbH für Menschen mit Behinderungen.

# Ämter und Behörden

Ämter und Dienststellen der Stadt Augsburg  
Weitere Behörden

Die folgende Auflistung ist keine vollständige Liste aller Ämter und Behörden in Augsburg. Es ist eine Zusammenstellung von Verwaltungseinheiten, die für Menschen mit Behinderungen in der Regel von besonderem Interesse sind.

## Ämter und Dienststellen der Stadt Augsburg

---

### **Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**

Metzgplatz 1, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-9501

Fax 0821 324-9503

soziales@augsburg.de

**Leistungen:** u. a. Armutsprävention, Grundsicherungsleistungen, Hilfe zur Pflege, Wohngeld, Sozialticket

 **Barrierefreier Zugang**

#### **Stabsstelle Sozialplanung**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-4304

sozialplanung@augsburg.de

 **Barrierefreier Zugang**

#### **Abteilung Inklusion, Alter und Pflege**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

 **Barrierefreier Zugang**

#### **Fachstelle Seniorenarbeit**

Telefon 0821 324-4317/-4318

fachstelle-seniorenarbeit@augsburg.de

#### **Fachstelle Inklusion**

Telefon 0821 324-4329/-4328

fachstelle-inklusion@augsburg.de

#### **Fachstelle Koordination Pflegeberufegesetz**

Telefon 0821 324-4328

fachstelle-pflegeberufegesetz@augsburg.de

---

### **Amt für Grünordnung, Naturschutz und Friedhofswesen**

Dr.-Ziegenspeck-Weg 10, 86161 Augsburg

Telefon 0821 324-6010

Fax 0821 324-6050

agnf@augsburg.de

**Leistungen:** u. a. Grünanlagen, Naherholungsgebiete, Friedhofswesen

 **Nicht barrierefrei**

---

## **Amt für Kinder, Jugend und Familie**

Halderstraße 23, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-64530  
Fax 0821 324-64540

**Leistungen:** u. a. rechtliche Betreuung (Erwachsene), Soziale Beratung, Schulbegleitung für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche

 **Barrierefreier Zugang**

---

## **Bürgeramt**

An der Blauen Kappe 18, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-3501/-3502  
Fax 0821 324-3506  
buergeramt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Bürgerbüros, Einwohnerwesen, Pass- und Ausweiswesen, Fahrerlaubnis, KFZ-Wesen, Sozialversicherungsangelegenheiten, Wahlen

 **Barrierefreier Zugang**

## **Bürgerbüro Stadtmitte**

An der Blauen Kappe 18, 86150 Augsburg  
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

## **Bürgerbüro Haunstetten**

Tattenbachstraße 15, 86179 Augsburg  
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

## **Bürgerbüro Hochzoll**

Friedberger Straße 115, 86163 Augsburg  
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

## **Bürgerbüro Lechhausen**

Neuburger Straße 20, 86167 Augsburg  
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierearmer Zugang**

## **Bürgerbüro Kriegshaber**

Ulmer Straße 72, 86156 Augsburg  
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

---

## **Bürgerinformation**

Rathausplatz 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-9411  
Fax 0821 324-9426  
augsburg@augsburg.de

**Leistungen:** u. a. Bürgerservice, Informationsmaterial, städtische Publikationen

 **Barrierefreier Zugang**

---

## **Büro für Bürgerschaftliches Engagement**

Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-3043  
Fax 0821 324-3045  
buero.be@augsburg.de

**Leistungen:** u. a. Ehrenamt, generationenübergreifendes Engagement, MehrGenerationenTreffpunkte

 **Barrierefreier Zugang**

---

## **Büro für Kommunale Prävention**

Präventionsrat  
Gögginger Straße 57, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 324-3329  
Fax 0821 324-3328  
praevention@augsburg.de

 **Nicht Barrierefrei**

---

## **Büro für gesellschaftliche Integration**

Maximilianstraße 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2816  
Fax 0821 324-2818  
migration@augsburg.de

**Leistungen:** u. a. Integrationsbeirat, Bildungskoordination, Kulturhaus Kresslesmühle

 **Barrierearmer Zugang, schmaler Aufzug, für E-Rollstühle nicht geeignet**

---

## **Büro für Nachhaltigkeit mit Geschäftsstelle Lokale Agenda 21**

Leonhardsberg 15, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-7325  
Fax 0821 324-2818  
agenda@augsburg.de

**Leistungen:** u. a. Zukunftsleitlinien für Augsburg, Lokale Agenda 21, Nachhaltigkeitsbeirat

 **Barrierearmer Zugang, über Hintereingang (Parkplatz)**

---

## Fundbüro

Bei St. Max 1, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-6304/-6305  
Fax 0821 324-6303  
fundbuero.stadt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Fundsachen, Fahrradversteigerungen

 **Barrierearmer Zugang**

---

## Geschäftsstelle Behindertenbeirat

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4330  
behindertenbeirat@augzburg.de

 **Barrierefreier Zugang**

---

## Geschäftsstelle Integrationsbeirat

Maximilianstr. 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2816/-2817  
integrationsbeirat@augzburg.de

 **schmaler Aufzug, für E-Rollstühle nicht geeignet**

---

## Geschäftsstelle Seniorenbeirat und Kreativzentrum

Beim Rabenbad 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4325/-4324  
seniorenbeirat@augzburg.de

 **Barrierefreier Zugang**

---

## Gesundheitsamt

Hoher Weg 8, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-2004  
Fax 0821 324-2047  
gesundheitsamt.stadt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Heimaufsicht (FOA), Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen, Sozialpsychiatrie, Impfberatung, Kinder- und Jugendgesundheit

 **Barrierearmer Zugang**

---

## Gesundheitsamt

Gutachten, Gesundheitszeugnisse und Gesundheitsschutz  
Karmelitengasse 11, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 324-2059  
infektion.gesundheitsamt@augzburg.de

 **Barrierearmer Zugang, Rampe für Rollstuhlfahrer**

---

---

### **Gleichstellungsstelle für Frauen und Männer**

Maximilianstraße 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-2177/-2102  
Fax 0821 324-6253  
gleichstellung@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Geschlechtergerechtigkeit, Koordination Gender Mainstreaming  
 **Barrierearmer Zugang, über Hintereingang (Parkplatz)**

---

### **Kulturamt**

Bahnhofstraße 18 1/3 a, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-3251  
Fax 0821 324-3252  
kulturamt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Kulturförderung, Tagungsräume, Zeughausverwaltung,  
Festivals  
 **Nicht Barrierefrei**

---

### **Mobilitäts- und Tiefbauamt – Straßenverkehr**

Karlstr. 2, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-9222  
strassenverkehr.tiefbauamt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Parkerleichterung für Schwerbehinderte  
 **Barrierefreier Zugang über Obstmarkt, schmaler Aufzug,  
für E-Rollstühle nicht geeignet**

---

### **Sport- und Bäderamt**

Fuggerstraße 3, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-9702  
Fax 0821 324-9705  
spba.stadt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Sportstätten, Bäder, Vereinsspiegel  
 **Nicht Barrierefrei**

---

### **Stadtkasse**

Rathausplatz 2 a, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-9101  
Fax 0821 324-9103  
stadtkasse.stadt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Barzahlungen  
 **Barrierearmer Zugang mit barrierefreiem Aufzug, der zu den  
Öffnungszeiten die Unterstadt mit der Oberstadt verbindet**

---

## Stadtkämmerei

Rathausplatz 2a, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-9011  
Fax 0821 324-9014  
steuerverw.stadt@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Hundesteuer, Grundsteuer

 **Barrierearmer Zugang mit barrierefreiem Aufzug, der zu den Öffnungszeiten die Unterstadt mit der Oberstadt verbindet**

---

## Stiftungsamt

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4302  
Fax 0821 324-4303  
stiftungen@augzburg.de

**Leistungen:** Stiftungsleistungen

 **Barrierefreier Zugang**

---

## Wohnbauförderung und Wohnen

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4313  
Fax 0821 324-4303  
wbfundwohnen@augzburg.de

**Leistungen:** u. a. Kontaktstelle neuer Wohnungsbau, Wohnbauförderung, Wohnberechtigungsschein/Stadtwohnschein, Stiftungsleistungen

 **Barrierefreier Zugang**

---

## Weitere Behörden

---

### Bezirk Schwaben

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 3101-0  
Fax 0821 3101-200  
info@bezirk-schwaben.de

**Leistungen:** u. a. Hilfen für Menschen mit Behinderung, Hilfe zur Pflege, Hilfen für seelisch kranke Erwachsene, Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen

 **Über Seiteneingang zwischen Hausnummer 10 und 14 barrierefrei zugänglich**

---

### **Deutsche Rentenversicherung Schwaben**

Auskunfts- und Beratungsstelle  
Dieselstraße 9, 86154 Augsburg  
Telefon 0800 100048021  
info@drv-schwaben.de

**Leistungen:** Information, Beratung und Leistungen zu Rente,  
medizinischer und beruflicher Rehabilitation

 **Barrierefreier Zugang**

---

### **Zentrum Bayern, Familie und Soziales**

Morellstraße 30, 86159 Augsburg  
Telefon 0821 5709-01  
Fax 0821 5709-9001  
poststelle.schw@zbf.s.bayern.de

**Leistungen:** u. a. Schwerbehindertenausweis, Blindengeld,  
Kriegsopferfürsorge, Elterngeld, Inklusionsamt, Beratungsstelle für  
Menschen mit Heimerfahrung in Kindheit und Jugend

 **Barrierefrei erreichbar, Behindertenparkplätze im Hof**



## Sonstiges

Gebärdensprachdolmetscher-Vermittlung

Ermäßigungen

Öffentliche Toiletten

Sozialkaufhäuser

# Gebärdensprachdolmetscher-Vermittlung

 Lechhausen

---

## **Der Paritätische in Schwaben**

Dolmetschervermittlung Augsburg und Nordschwaben  
Volkhartstraße 4-6, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 24194-314

 Kriegshaber

---

## **Regens-Wagner**

Dolmetschervermittlung Augsburg und Südschwaben  
Am Exerzierplatz 14, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 455250-41

# Ermäßigungen

## **Zoo und Botanischer Garten**

Ermäßigter Eintritt mit Renten- oder Schwerbehindertenausweis;  
mit Merkzeichen B hat die Begleitperson freien Eintritt

## **Städtische Bäder**

Ermäßigter Eintritt mit Renten- oder Schwerbehindertenausweis  
(ab Grad der Behinderung 50)

## **Stadtbücherei**

Ermäßigter Jahresausweis für Menschen mit Behinderung 10,00 Euro

## **Augsburger Messegesellschaft**

Bei Konzerten teilweise ermäßigter Eintrittspreis für Menschen mit Behinderung

## **Theater**

Ermäßigter Eintritt mit Schwerbehindertenausweis (ab Grad der Behinderung 50)

- Staatstheater
- Parktheater im Kurhaus
- Sensemble Theater
- Kresslesmühle

## Museen

Ermäßigter Eintritt mit Renten- oder Schwerbehindertenausweis

- Maximilianmuseum
- Schaezlerpalais
- Römisches Museum im Zeughaus
- Naturmuseum
- Planetarium
- tim – Textil- und Industriemuseum
- H2 – Zentrum für Gegenwartskunst im Glaspalast
- Kunstmuseum Walter
- Fugger und Welser Erlebnismuseum
- Jüdisches Museum Augsburg Schwaben
- Diözesanmuseum St. Afra
- Brechthaus
- Leopold-Mozart-Haus

## Kultursozialticket

Das Kultursozialticket ist für Bürgerinnen und Bürger, die von der Augsburger Tafel e.V. als bedürftig anerkannt sind und einen Tafelausweis haben. Mit dem Kultursozialticket kostet der Eintritt für Veranstaltungen und in Museen einen symbolischen Preis von 1,00 Euro. Weitere Informationen unter [augsburg.de/kultursozialticket](http://augsburg.de/kultursozialticket)

## Öffentliche Toiletten der Stadt Augsburg



Stadtmitte

---

### Rathausplatz

Rathausplatz 1, 86150 Augsburg  
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss und Notrufstation

---

### Stadtmarkt

Fuggerstraße 12a, 86150 Augsburg  
geöffnet zu Marktzeiten

---

### Stadtmarkt, Fleischhalle

Fuggerstraße 12a, 86150 Augsburg  
Barrierefreies WC ohne Euro-Schloss, geöffnet zu Marktzeiten

---

### Untere Jakobermauer

Untere Jakobermauer 2, 86152 Augsburg  
Barrierearmes WC/Damen ohne Euro-Schloss, Stufe am Eingang

 Herrenbach-Spickel

---

**Damaschkeplatz**

Spickelstraße 1 a, 86161 Augsburg  
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss

---

**Parkhäusl**

Professor-Steinbacher-Straße 10 a, 86161 Augsburg  
Barrierearmes WC/Damen ohne Euro-Schloss

 Hammerschmiede-Firnhaberau

---

**Autobahnsee-Lauterbacher am See**

Mühlhauser Straße 54 d, 86169 Augsburg  
Barrierefreies WC mit Euro-Schloss und Notrufstation

---

**Autobahnsee-Fasanenhof**

Mühlhauser Straße 16, 86169 Augsburg  
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss und Notrufstation

 Lechhausen

---

**Alter Ostfriedhof**

Kurt-Schumacher-Straße 57, 86165 Augsburg

---

**Neuer Ostfriedhof**

Zugspitzstraße 104, 86163 Augsburg

 Hochzoll

---

**Wasserwachtstation am Kuhsee**

Oberländer Straße 168, 86163 Augsburg  
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss

 Oberhausen

---

**Oberhauser Bahnhof**

Ulmer Straße 35, 86154 Augsburg  
Barrierearmes WC/Damen ohne Euro-Schloss

---

**Bischof-von-Zollern-Platz**

86154 Augsburg  
werktags geöffnet

---

**Nordfriedhof**

Talweg 2, 86154 Augsburg

 Pfersee

---

### **Westfriedhof**

Stadtberger Straße 80a, 86157 Augsburg

 Hochfeld-Universitätsviertel

---

### **Sportanlage Süd**

Ilsungstraße 15c, 86161 Augsburg  
Barrierearmes WC ohne Euro-Schloss

 Haunstetten

---

### **Alter Friedhof**

Bürgermeister-Widmeier-Straße 55, 86179 Augsburg  
Barrierearmes WC ohne Euro-Schloss

---

### **Haunstetten-Nord Endhaltestelle**

Haunstetter Straße 244a, 86179 Augsburg  
Barrierearmes WC ohne Euro-Schloss

---

### **Neuer Friedhof**

Hopfenstraße 11, 86179 Augsburg  
Barrierefreies WC ohne Euro-Schloss

 Göggingen-Inningen-Bergheim

---

### **Friedhof Göggingen**

Von-Cobres-Straße 19, 86199 Augsburg

---

### **Hallenbad Göggingen**

Anton-Bezler-Straße 2, 86199 Augsburg

---

### **Haltestelle Rathaus, stadteinwärts**

Bürgermeister-Aurnhammer-Straße 1, 86199 Augsburg  
werktags geöffnet

---

### **Friedhof Inningen**

Oktavianstraße 25, 86199 Augsburg

---

### **Friedhof Bergheim**

Remigiusgasse 1, 86199 Augsburg

---

## **Die nette Toilette**

Dieses Programm wird in Augsburg in der Stadtmitte, Lechhausen und Hochzoll angeboten: **die-nette-toilette.de**

## Sozialkaufhäuser

### Stadtmitte

---

#### **„kiloweise“**

Diakonisches Werk Augsburg e. V.  
Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg  
Telefon 0821 45019-3213

---

#### **Collage – Flohmarktladen**

SKM Augsburg  
Heilig-Kreuz-Straße 19, 86152 Augsburg  
Telefon 0178 1538624

---

#### **Riedinger Schnäpple**

Riedinger Gewerbepark Halle F11  
Riedingerstr. 24, 86153 Augsburg  
Telefon 0821 3494878

---

#### **Secondhand-Boutique Zirbel 13**

SKM Augsburg  
Klinkertorstraße 13, 86153 Augsburg  
Telefon 0163 8819569

---

### Lechhausen

---

#### **Arbeitshilfe 2000 Direkt - Second Hand**

Arbeitshilfe 2000 e. V.  
Elisabethstraße 40, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 79687067

---

#### **Rot-Kreuz-Lädle Lechhausen**

Bayerisches Rotes Kreuz  
Turnerstraße 1, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 45035360

---

#### **Sozialkaufhaus Lechhausen**

Arbeitshilfe 2000 e. V.  
Steinerne Furt 55, 86167 Augsburg  
Telefon 0821 56998446

---

### Oberhausen

---

#### **Rot-Kreuz-Lädle Oberhausen**

Bayerisches Rotes Kreuz  
Donauwörther Straße 18, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 2182608

---

**SozialKaufhaus Augsburg**

Arbeitshilfe 2000 e.V.  
Hirblinger Straße 130 a, 86156 Augsburg  
Telefon 0821 4441051

---

**Tafel Augsburg e.V.**

Hirtenmahdweg 8, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 45540341  
Kostenlose Lebensmittelausgabe für einkommensschwache  
Einzelpersonen und Familien

---



Pfersee

---

**Sozialkaufhaus**

Diakonie Handwerksbetriebe  
Eberlestraße 29, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 455196-22

---

**Rot-Kreuz-Lädle Pfersee**

Bayerisches Rotes Kreuz  
Augsburger Straße 14, 86157 Augsburg  
Telefon 0821 45046115

---



Haunstetten

---

**Sozialkaufhaus**

Contact in Augsburg e.V.  
Im Tal 8, 86179 Augsburg  
Telefon 0821 8156615

---



Göggingen-Inningen-Bergheim

---

**Rot-Kreuz-Lädle Göggingen**

Bayerisches Rotes Kreuz  
Bürgermeister-Aurnhammer-Straße 15, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 90010

---

**Sozialmarkt**

Caritas Augsburg  
Depotstraße 5, 86199 Augsburg  
Telefon 0821 57048-0

---

**Wichtige Themen und  
soziale Dienstleistungen  
A – Z**

## Aktionsplan Inklusion für die Stadt Augsburg

Die Stadt Augsburg setzt die UN-Behindertenrechtskonvention um. Dazu hat sie einen Aktionsplan Inklusion erstellt. Er geht von den Bedürfnissen eines Menschen mit Beeinträchtigungen aus. Themen sind Gesundheit, Mobilität, Wohnen und Leben, Bildung und Lernen, Arbeit und Beschäftigung, Kultur und Freizeit. Handlungsvorschläge und Maßnahmen sollen dazu beitragen, dass Menschen mit Behinderungen besser an der Gesellschaft teilhaben können. Die vorgeschlagenen Maßnahmen werden schrittweise umgesetzt und erhöhen dadurch die Lebensqualität für die gesamte Stadtgesellschaft. Der Aktionsplan Inklusion kann heruntergeladen werden unter: [augsburg.de/inklusion](https://www.augsburg.de/inklusion) oder bei der Fachstelle Inklusion bezogen werden. Es gibt eine Langfassung und eine Kurzfassung. Die Kurzfassung wurde in Leichte Sprache übersetzt.

### **Fachstelle Inklusion**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4329/-4328  
[fachstelle-inklusion@augzburg.de](mailto:fachstelle-inklusion@augzburg.de)

## Barrierefreiheit

Siehe Kapitel 5 Mobilität, Seite 74

## Bayerisches Teilhabegesetz

Siehe Bundesteilhabegesetz, Bayerisches Teilhabegesetz, Seite 144

## Behindertenbeauftragte

Behindertenbeauftragte werden in der Bundesregierung, den Ländern und Kommunen, politischen Parteien sowie in Hochschulen und teilweise in Betrieben bestellt. Sie sind Ansprechpartner für die Belange von Menschen mit Behinderungen in ihrem Zuständigkeitsbereich. Anregungen, Beschwerden, besondere Belange und Bedürfnisse der Menschen mit Behinderungen werden an sie herangetragen. Das Ziel ist, Menschen mit Behinderungen die Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft zu ermöglichen. Behindertenbeauftragte regen Maßnahmen an, um die Inklusion und selbstbestimmte Lebensführung von Menschen mit Behinderungen zu fördern. Ihre Aufgaben unterscheiden sich grundsätzlich von den Aufgaben der Schwerbehindertenvertretung (siehe Schwerbehindertenvertretung in Betrieben und Behörden, Seite 152).

## Beratungs- und Prozesskostenhilfe

Wenn ein Rechtssuchender die Kosten für Beratung oder Vertretung durch einen Rechtsanwalt nicht aufbringen kann und auch sonst keine andere zumutbare Möglichkeit hat, kommt die Beratungshilfe als Sozialleistung in Betracht. Die Beratungshilfe wird beim Amtsgericht beantragt. Über die Prozesskostenhilfe können einkommensschwache Personen bei der Durchführung von Gerichtsverfahren finanziell unterstützt werden. Dies betrifft Zivil-, Verwaltungs-, Arbeits- und Sozialgerichte sowie das Bundesverfassungsgericht. Die Beratungshilfe wird beim Amtsgericht, Prozesskostenhilfe beim jeweils zuständigen Gericht beantragt.

## Bewohnervertretung (Heimbeirat)

Bewohnervertretungen gibt es in Heimen für alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen. Durch die Bewohnervertretung können Bewohnerinnen und Bewohner in Fragen des Heimbetriebs mitwirken und mitbestimmen. Dieses Recht besteht vor allem, wenn es um die Unterkunft, die Betreuung, die Heimordnung, die Verpflegung und die Freizeitgestaltung geht. Früher war die Bewohnervertretung der „Heimbeirat“. Wenn keine Bewohnervertretung gebildet werden kann, übernimmt ein Heimförsprecher diese Aufgabe.

## Blindengeld

Die Leistung des Blindengeldes ist abhängig vom Bundesland, in dem der Mensch mit Beeinträchtigung wohnt. In Bayern erhalten blinde, taubblinde, hochgradig sehbehinderte und taubsehbehinderte Menschen auf Antrag Blindengeld in unterschiedlicher Höhe. Das Blindengeld ist unabhängig von der Frage der Bedürftigkeit. Die Leistung kann sich verkürzen, wenn jemand einen Pflegegrad hat oder in einer stationären Einrichtung lebt. Als blind gelten dabei Personen, deren Sehschärfe auf dem besseren Auge nicht mehr als 1/50 beträgt.

### **Zuständig: Zentrum Bayern, Familie und Soziales**

Morellstraße 30, 86159 Augsburg, Telefon 0821 5709-01

## Bundesteilhabegesetz (BTHG), Bayerisches Teilhabegesetz (BayTHG)

Das BTHG heißt mit seinem vollen Namen „Gesetz zur Stärkung der Teilhabe und Selbstbestimmung von Menschen mit Behinderungen“. Das Ziel ist, die Lebenssituation von Menschen mit Behinderungen im Sinne der UN-Behindertenrechtskonvention zu verbessern. Es hat die bestehenden Gesetze in fünf Stufen verändert. Die letzte Stufe ist am 01.01.2023 in Kraft getreten. Das BTHG soll die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Rehabilitationsträgern verbessern und ein Instrument sein, damit Menschen mit Behinderungen ihr Leben selbstbestimmt führen können. Die Bayerischen Teilhabegesetze I und II sollen auf Landesebene Detailfragen klären.

### Eingliederungshilfe

Die Leistungen der Eingliederungshilfe sind im Teil 2 des Sozialgesetzbuches IX geregelt. Sie umfassen Leistungen zur medizinischen Rehabilitation, zur Teilhabe am Arbeitsleben, zur Teilhabe an Bildung und zur Sozialen Teilhabe. Der Anspruch besteht nachrangig, wenn kein Kostenträger leistet, der vorrangig verpflichtet wäre. Die betroffene Person muss durch eine Behinderung wesentlich in der gleichberechtigten Teilhabe an der Gesellschaft eingeschränkt sein oder von einer solchen wesentlichen Behinderung bedroht sein. Dann ist sie leistungsberechtigt. Bestimmte Einkommens- und Vermögensgrenzen dürfen nicht überschritten werden. Leistungsberechtigte können Leistungen auch als „Persönliches Budget“ beantragen. Dies bedeutet, dass sie einen Geldbetrag oder Gutschein erhalten, mit dem sie die benötigten Leistungen selbst organisieren und bezahlen.

#### **Zuständig: Bezirk Schwaben, Sozialverwaltung**

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg, Telefon 0821 3101-0

## Euro-WC-Schlüssel

Viele öffentliche barrierefreie Toiletten sind mit einer einheitlichen Schließanlage ausgerüstet. Mit dem sogenannten Euro-WC-Schlüssel können sie genutzt werden. Der Euro-WC-Schlüssel kann beim CBF Darmstadt (Club Behinderter und ihrer Freunde in Darmstadt und Umgebung e. V.) gegen eine Gebühr von 32,00 Euro oder beim BSK e. V. (Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e. V.) gegen eine Gebühr von 25,00 Euro (inkl. Schlüsselband, zzgl. Versand) bestellt werden. Der Schlüssel passt an Autobahntoiletten, an behindertengerechten Toiletten vieler Städte in Deutschland, Österreich, der Schweiz und bereits in einigen weiteren europäischen Ländern. Der CBF und der BSK händigen den Euro-WC-Schlüssel nur an Menschen aus, die auf behindertengerechte Toiletten angewiesen sind. Deshalb muss in der Regel eine Kopie des Schwerbehindertenausweises oder ein ärztliches Attest vorgelegt werden.

### **Kontakt: CBF Darmstadt**

Pallaswiesenstraße 123a, 64293 Darmstadt  
Telefon 06151 81220  
shop.cbf-da.de

### **Kontakt: BSK e. V.**

Altkrautheimer Straße 20, 74238 Krautheim  
Telefon 06294 4281-70  
shop.bsk-ev.org.de

## Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen

Siehe Kapitel 5, Mobilität, Seite 72

## Frauenbeauftragte in den Werkstätten für behinderte Menschen

Frauen, die in Werkstätten für behinderte Menschen arbeiten, können eine Frauenbeauftragte aus ihren Reihen wählen. Die Frauenbeauftragte vertritt die Interessen der in der Werkstatt beschäftigten Frauen. Themen wie z. B. die Gleichstellung von Frauen und Männern oder der Schutz vor körperlicher, sexueller und seelischer Gewalt stehen dabei besonders im Mittelpunkt.

Siehe auch Werkstattrat, Seite 153

# Gesetzliche Betreuung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung

## **Gesetzliche Betreuung**

Im deutschen Recht haben nur Eltern gegenüber ihren minderjährigen Kindern ein umfassendes Sorgerecht. Wenn volljährige Personen sich wegen einer psychischen Krankheit oder einer körperlichen, geistigen oder seelischen Behinderung nicht mehr ganz oder teilweise um ihre Angelegenheiten kümmern können, bestimmt das Betreuungsgericht einen gesetzlichen Betreuer. Dies muss beantragt werden. Es findet eine eingehende Überprüfung durch das Gericht statt, wieviel und welche Unterstützung diese Person braucht. Die Unterstützung ist dann in verschiedene Aufgabenkreise unterteilt.

## **Vorsorgevollmacht**

Mit einer Vorsorgevollmacht kann man eine Person des Vertrauens bestimmen, die den Vollmachtgeber in verschiedenen Bereichen vertreten darf. Das Betreuungsgericht ist dann nicht beteiligt. Man sollte dabei unbedingt beachten, dass der Bevollmächtigte voll anstelle des Vollmachtgebers entscheidet. Der Bevollmächtigte wird rechtlich zum Vertreter im Willen. Eine Vorsorgevollmacht sollte nicht leichtfertig erteilt werden. Sie setzt unbedingtes und uneingeschränktes persönliches Vertrauen voraus.

## **Betreuungsverfügung**

Wenn man keine Vorsorgevollmacht erteilen möchte, kann man eine Betreuungsverfügung ausstellen. In der Betreuungsverfügung wird dann festgelegt, wer zu einem späteren Zeitpunkt ggf. vom Betreuungsgericht zum gesetzlichen Betreuer bestellt werden soll.

## **Patientenverfügung**

In der Patientenverfügung kann für die allerletzte Lebensphase bekundet werden, welche ärztlichen Maßnahmen noch in Betracht kommen sollen. Es ist sinnvoll, den Inhalt der Verfügung mit Angehörigen, ggf. einer bevollmächtigten Person und einem Arzt zu besprechen. Das Bayerische Staatsministerium der Justiz gibt zum Thema Vorsorge eine Informationsbroschüre heraus. Diese enthält ausführliche Informationen zu den einzelnen Vollmachts- und Verfügungsbereichen und Formulare, die direkt verwendet werden können:

**Vorsorge für Unfall, Krankheit, Alter durch Vollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung**, Herausgeber: Bayerisches Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Verlag: C.H. Beck, zu beziehen im Buchhandel für 7,90 Euro, ISBN 978-3-406-79609-8, sowie kostenfrei als pdf-Download über die Internetseite des Bayerischen Staatsministeriums der Justiz unter: [justiz.bayern.de/service/broschueren](https://www.justiz.bayern.de/service/broschueren)

## Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Wenn die Rente oder das sonstige Einkommen und Vermögen für den Lebensunterhalt nicht reichen, kann Grundsicherung im Alter oder bei voller Erwerbsminderung beantragt werden. Anträge stellen können ältere Menschen ab Vollendung des 65. Lebensjahres (die Altersgrenze wird schrittweise auf 67 Jahre angehoben, für Personen, die nach dem 31.12.1946 geboren sind) und Personen ab Vollendung des 18. Lebensjahres, wenn sie aus medizinischen Gründen voll erwerbsgemindert sind. Normalerweise sind Eltern und Kinder einander zum Unterhalt verpflichtet. Dies bleibt bei einem jährlichen Gesamteinkommen unter 100.000 Euro unberücksichtigt.

**Zuständig: Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**

Metzgplatz 1, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9501

## Heimaufsicht (FQA)

Der Fachbereich Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) im Gesundheitsamt der Stadt Augsburg überwacht Einrichtungen für Senioren, Pflegebedürftige und Menschen mit Behinderungen. Zu den kontrollierten Einrichtungen zählen Alten- und Pflegeheime, ambulant betreute Wohngemeinschaften sowie Wohnformen für Menschen mit Behinderungen. Mindestens einmal jährlich werden die Einrichtungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des FQA besucht. Neben den Kontrollaufgaben berät der Fachbereich Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Pflegekräfte sowie Einrichtungsträger und ist für das Beschwerdemanagement zuständig.

**Zuständig: Gesundheitsamt, Heimaufsicht (FQA)**

Blücherstraße 90, 86165 Augsburg, Telefon 0821 324-2022/-2024

## Hilfe in besonderen Lebenslagen, Hilfe zur Pflege

Anspruch auf Hilfe in besonderen Lebenslagen haben Personen, die in einer besonderen Lebenssituation wie hohes Alter, Krankheit, Behinderung, Pflegebedürftigkeit oder bei besonderen sozialen Schwierigkeiten Unterstützung benötigen. Diese Hilfe können auch Personen erhalten, welche ihren Lebensunterhalt selbst sicherstellen können, aber aufgrund dieser besonderen Bedarfssituation auf Hilfe angewiesen sind. Eine Form der Hilfe in besonderen Lebenslagen ist die „Hilfe zur Pflege“. Wenn man pflegebedürftig wird und eine Versorgung zu Hause oder in einem Pflegeheim nicht aus seinen eigenen Mitteln und Leistungen der Pflegeversicherung bezahlen kann, kann „Hilfe zur Pflege“ beantragt werden. Bei ausreichendem Einkommen besteht bei dieser Leistung eine Unterhaltspflicht gegenüber den Eltern beziehungsweise den Kindern. Je nach Gestaltung der Bedarfslage(n) ist zuständig bei Hilfe in besonderen Lebenslagen:

### **Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**

Metzgplatz 1, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9501

### **Bezirk Schwaben, Sozialverwaltung**

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg, Telefon 0821 3101-0

Grundsätzlich zuständig sowohl bei ambulanter Hilfe zur Pflege als auch bei Hilfe zur Pflege im Heim

## Inklusion

Inklusion bedeutet, dass Menschen mit Behinderungen selbstbestimmt und eigenverantwortlich an allen Bereichen der Gesellschaft teilhaben. Dabei steht nicht mehr die Behinderung im Vordergrund („ein Mensch ist behindert“), sondern die Teilhabebarrrieren, die es zu beseitigen gilt („ein Mensch wird behindert“). Mit dieser Sichtweise muss niemand in die Gesellschaft „inkludiert werden“. Unabhängig von der Art der Beeinträchtigung oder Behinderung gehört jeder Mensch selbstverständlich dazu. Die zentralen Themen der Inklusion sind die Themen, die alle Menschen gleichermaßen beschäftigen, wie zum Beispiel Leben, Lernen, Wohnen, Arbeiten und Freizeit.

## Medizinischer Dienst Bayern

Der Medizinische Dienst (zuvor MDK) ist der Beratungs- und Begutachtungsdienst für die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung. Dieser ist unter anderem für die Erstellung von Pflegegutachten bei Anträgen auf Leistungen aus der Pflegeversicherung zuständig. Hierfür kommt der Gutachter zur Begutachtung in der Regel innerhalb weniger Wochen zum Antragsteller nach Hause. Der Medizinische Dienst führt auch regelmäßige Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern und bei ambulanten Pflegediensten durch.

Die Ergebnisse können auf Internetseiten der gesetzlichen Pflegekassen wie **pfflegelotse.de** oder **pfflege-navigator.de** eingesehen werden. Die privaten Kranken- und Pflegekassen haben einen eigenen Dienst. Dieser heißt **MEDICPROOF**.

**Kontakt: MDK Bayern, Beratungs- und Begutachtungszentrum Augsburg**  
Max-Hempel-Str. 3, 86153 Augsburg, Telefon 0911 65068-555

## Parkerleichterungen, Parkausweise, Ausnahmegenehmigungen

Siehe Kapitel 5 Mobilität, Seite 70

## Parkplätze für Menschen mit Behinderungen

Siehe Kapitel 5 Mobilität, Seite 71

## Pflegeversicherung

Die Pflegeversicherung erbringt im Falle einer Pflegebedürftigkeit Geld- und/oder Sachleistungen. Die Pflegeversicherung ist keine Vollversicherung, sondern eine Grundsicherung. Die übersteigenden Kosten müssen selbst getragen werden oder im Falle einer Sozialhilfebedürftigkeit kann „Hilfe zur Pflege“ beantragt werden. Die Versicherung soll ermöglichen, dass pflegebedürftige Menschen so weit wie möglich selbstbestimmt leben können und die Möglichkeit haben, selbst zu entscheiden, wie und von wem sie gepflegt werden. Die Leistungen müssen bei der Pflegekasse beantragt werden.

### **Pflegegrade**

Es gibt fünf Pflegegrade. Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der individuellen Pflegebedürftigkeit. Bei der Begutachtung werden kognitive und soziale

Kompetenzen genauso erfasst wie die körperlichen und psychischen. Der Grad der Selbstständigkeit der Betroffenen steht im Mittelpunkt. Seit den neuen Richtlinien von 2017 profitieren dadurch auch Demenzerkrankte und ihre Angehörigen stärker von der Pflegeversicherung.

### **Leistungen**

Die Pflegeversicherung erbringt Leistungen als Geld- oder Sachleistungen. Eine Kombination aus Geld- und Sachleistung ist möglich. Die Höhe der Leistungen ist abhängig vom Pflegegrad. Sachleistungen können für professionelle Dienste eingesetzt werden, beispielsweise für einen ambulanten Pflegedienst, Betreuung in der Tagespflege, für Kurzzeitpflege in einer vollstationären Einrichtung, für Verhinderungspflege beim Ausfall der privaten Pflegeperson, Pflegehilfsmittel, technische Hilfsmittel, für Pflegekurse, für Wohnungsanpassungsmaßnahmen oder für Pflege in einem Pflegeheim. Eine Geldleistung wird gezahlt, wenn Angehörige oder Bekannte die Pflege übernehmen. Hierfür erhält die pflegebedürftige Person ein monatliches Entgelt.

### **Pflegeberatung**

Wenn Leistungen aus der Pflegekasse bezogen werden oder beantragt wurden, besteht Anspruch auf eine Pflegeberatung. Diese erfolgt durch Mitarbeitende der Pflegekassen oder durch von der Kasse beauftragte Drittanbieter oder durch den Pflegestützpunkt (Errichtung im Jahr 2024 geplant). Bei Bedarf können auch Hausbesuche durchgeführt werden. Kontakt kann über die jeweilige Pflegekasse oder den Pflegestützpunkt aufgenommen werden.

### **Kurzzeitige Arbeitsverhinderung bei akutem Pflegebedarf**

Wenn bei einem nahen Angehörigen eine plötzliche Pflegebedürftigkeit eintritt, ist es möglich, bis zu zehn Arbeitstage von der Arbeit fernzubleiben. In dieser Zeit kann die angehörige Person selbst die Pflege sicherstellen und sich um die Organisation einer bedarfsgerechten pflegerischen Versorgung kümmern. Die voraussichtliche Dauer muss dem Arbeitgeber sofort mitgeteilt werden. Auf Verlangen muss dem Arbeitgeber eine ärztliche Bescheinigung vorgelegt werden. Für die Zeit der Arbeitsverhinderung kann bei der Pflegekasse der zu pflegenden Person eine Entgeltersatzleistung beantragt werden.

### **Pflegezeit**

Ein Anspruch auf bis zu sechs Monate Pflegezeit ist im Pflegezeitgesetz (PflegeZG) geregelt. Voraussetzung ist eine Betriebsgröße des Arbeitgebers von mindestens 15 Personen. Um Angehörige zu pflegen, ist eine komplette Freistellung von der Arbeit ohne Gehalt oder eine teilweise Freistellung mit angepasstem Lohn in dieser Zeit möglich. Dauer und Zeitraum müssen dem Arbeitgeber mindestens zehn Tage vor Beginn schriftlich mitgeteilt werden.

### **Familienpflegezeit**

Pflegende Angehörige haben einen Anspruch auf bis zu 24 Monate Freistellung auf bis zu 15 Arbeitsstunden die Woche bei reduziertem Gehalt. Voraussetzung ist eine Betriebsgröße des Arbeitgebers von mehr als 25 Beschäftigten. Dies muss der Arbeitnehmende dem Arbeitgeber mindestens 8 Wochen vor Beginn schriftlich

mitteilen. Am Ende der Familienpflegezeit steigen die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer bei weiterhin reduziertem Gehalt wieder voll in den Beruf ein, bis das Zeitkonto wieder ausgeglichen ist. Wenn erforderlich, können zinslose Darlehen zur Verminderung des Verdienstausfalls beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben gestellt werden. Auskünfte erteilen die Pflegekassen.

### **Landespflegegeld**

Zur zusätzlichen Unterstützung für Pflegebedürftige wurde in Bayern 2018 das Landespflegegeld eingeführt. Pflegebedürftige ab Pflegegrad 2 erhalten 1.000 Euro pro Jahr zusätzlich zu den Pflegeleistungen der gesetzlichen Pflegekasse. Es kann bis zum Ende des Kalenderjahres bei der Landespflegegeldstelle beantragt werden.

### **Zuständig: Bayerisches Landesamt für Pflege**

Landespflegegeld, Postfach 13 65, 92203 Amberg  
Telefon 09621 9669-2444  
landespflegegeld@lfp.bayern.de

## **Rundfunk- und Fernsehgebühren**

Personen, die bestimmte Sozialleistungen beziehen, können von der Rundfunkbeitragspflicht befreit werden. Dies gilt beispielsweise für Beziehende von Bürgergeld, Sozialhilfe, Grundsicherung im Alter, Hilfe zur Pflege, Blindengeld und Asylbewerberleistungen. Auch Bewohnerinnen und Bewohner von Pflegeheimen und Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen können sich befreien lassen. Wenn das Einkommen weniger als derzeit 18,36 Euro über der jeweiligen Bedarfsgrenze liegt und daher keine der oben genannten Sozialleistungen bezogen werden, kann dennoch ein Antrag auf Befreiung gestellt werden. Dies gilt dann als besonderer Härtefall. Dem Antrag muss als Nachweis der ablehnende Bescheid beigefügt werden, aus dem die Höhe der Überschreitung ersichtlich ist, oder eine entsprechende Bescheinigung der zuständigen Behörde beigefügt werden. Menschen mit Behinderungen, denen das Merkzeichen RF (Rundfunkgebührenermäßigung oder -befreiung) im Schwerbehindertenausweis zuerkannt wurde, müssen nur einen ermäßigten Rundfunkbeitrag in Höhe von 6,12 Euro je Monat leisten. Dies muss beantragt werden. Als Nachweis ist der aktuelle Schwerbehindertenausweis oder eine Bescheinigung der Behörde über die Zuerkennung des Merkzeichens RF erforderlich.

### **Zuständig: ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice**

50656 Köln, Telefon 01806 99955510  
www.rundfunkbeitrag.de

## Schwerbehindertenausweis

Schwerbehinderte Menschen erhalten auf Antrag beim Zentrum Bayern, Familie und Soziales (ZBFS) einen Schwerbehindertenausweis. Dieser dient als Nachweis des Anspruchs auf Nachteilsausgleiche, die auf gesetzlicher oder auf freiwilliger Grundlage eingeräumt werden. Seit 2013 wird der Ausweis im Scheckkartenformat ausgegeben. Es gibt die Merkzeichen G (erhebliche Gehbehinderung), B (Begleitperson), aG (außergewöhnliche Gehbehinderung), H (Hilflosigkeit), RF (Rundfunkgebührenermäßigung oder -befreiung), BI (Blindheit), GI (Gehörlosigkeit), TBI (Taubblindheit) und andere Merkzeichen. Die Merkzeichen berechtigen in verschiedenen Kombinationen mit dem vorliegenden Grad der Behinderung zu entsprechenden Nachteilsausgleichen, wie z. B. zum Kauf einer Wertmarke für den Öffentlichen Personennahverkehr, Steuervergünstigungen, Ermäßigungen, Befreiungen oder Berechtigungen.

**Zuständig: Zentrum Bayern, Familie und Soziales, Versorgungsamt**  
Morellstraße 30, 86159 Augsburg, Telefon 0821 5709-01

## Schwerbehindertenvertretungen in Betrieben und Behörden

Auf die Wahl einer Schwerbehindertenvertretung (SBV) in einem Betrieb, einer Verwaltung oder einer Dienststelle besteht ab fünf schwerbehinderten, dauerhaft beschäftigten Mitarbeitenden ein Rechtsanspruch. Aufgabe der SBV ist u. a. die Vertretung der berechtigten Interessen der schwerbehinderten Beschäftigten gegenüber dem Arbeitgeber, die Förderung der Teilhabe am Arbeitsleben im Betrieb, die Überwachung der geltenden Gesetze und Verordnungen, die Beantragung von Maßnahmen, die schwerbehinderten Beschäftigten dienen und allgemein Hilfestellung und Beratung. Im Sozialgesetzbuch IX wird die SBV auch als Vertrauensperson bezeichnet. Die Schwerbehindertenvertretung ist nicht zu verwechseln mit den Behindertenbeauftragten (siehe Behindertenbeauftragte, Seite 142).

## Sozialticket zur vergünstigten Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel

Siehe Kapitel 5 Mobilität, Seite 69

## UN-Behindertenrechtskonvention

Die UN-Behindertenrechtskonvention (UN-BRK) umfasst 50 Artikel, die grundlegende Menschenrechte für Menschen mit Behinderungen konkretisieren. Die UN-BRK wurde 2006 von den Vereinten Nationen beschlossen und ist 2008 in Kraft getreten. Laut Artikel 1 UN-BRK zählen „Menschen, die langfristige körperliche, seelische, geistige oder Sinnesbeeinträchtigungen haben, welche sie in Wechselwirkung mit verschiedenen Barrieren an der vollen, wirksamen und gleichberechtigten Teilhabe an der Gesellschaft hindern können“, zu den Menschen mit Behinderungen. Dies rückt die Teilhabebarrieren in den Mittelpunkt, die es zu beseitigen gilt.

## Verfügungen, Vollmachten

Siehe „Gesetzliche Betreuung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung“, Seite 146

## Werkstattrat

Der Werkstattrat wird in einer Werkstatt für Menschen mit Behinderungen alle vier Jahre von den Beschäftigten gewählt und ist mit einem Betriebsrat oder Personalrat vergleichbar. Er vertritt die Rechte der Beschäftigten gegenüber dem Arbeitgeber, wacht darüber, dass die geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden und ist Ansprechpartner für Anregungen und Beschwerden der Beschäftigten. Er hat Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte z. B. bei der Gestaltung des Arbeitsplatzes, Pausenregelung, Arbeitszeit, Regelungen zu Fort- und Weiterbildung etc. Die Anzahl der Mitglieder im Werkstattrat richtet sich dabei nach der Anzahl der Beschäftigten: Bei bis zu 200 Beschäftigten gibt es 3 Werkstatträte, bei 201 bis 400 Beschäftigten gibt es 5 Werkstatträte etc. (siehe auch Frauenbeauftragte, Seite 145).

## Wohnberechtigungsschein/Stadtwohnschein

Mit staatlichen Mitteln geförderte Wohnungen unterliegen je nach Förderung unterschiedlichen Benennungs-, Belegungs- und Mietpreisbindungen, an die sich Vermietende oder Verwalterinnen und Verwalter halten müssen. In Gebieten mit erhöhtem Wohnungsbedarf gelten für die Wohnungsvergabe besondere Regelungen. Augsburg gehört seit 2016 zu diesen Gebieten. Um sich für geförderten Wohnraum zu bewerben, wird ein Wohnberechtigungsschein benötigt. Für die einkommensorientierten Förderungsstufen II und III gibt es in Augsburg den sogenannten Stadtwohnschein. Darunter können je nach Familiensituation auch mittlere und höhere Einkommen fallen. Der Schein richtet sich nach der Höhe des Gesamteinkommens aller Haushaltsangehörigen. Er wird vom städtischen Amt für Wohnbauförderung und Wohnen

ausgestellt. Mit diesem „Eignungsschein“ kann anschließend auf dem Markt der geförderten Wohnungen eine geeignete Wohnung gesucht werden. Die Ausstellung des Wohnberechtigungsscheins ist gebührenpflichtig und kostet 15,00 Euro.

**Zuständig: Wohnbauförderung und Wohnen**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-4272/-4260/-4263/-4261

## Wohngeld

Das Wohngeld ist eine einkommensabhängige Sozialleistung. Es ist ein Zuschuss zur Miete oder zu den Kosten bei selbstgenutztem Wohneigentum und unterstützt ein angemessenes und familiengerechtes Wohnen. Bei niedrigem Einkommen kann es sein, dass ein Anspruch auf Wohngeld besteht. Der Wohngeldanspruch hängt davon ab, wie viele Personen im Haushalt leben, wie hoch das Gesamteinkommen des Haushalts ist sowie von der Höhe der zu berücksichtigenden Miete oder Belastung. Empfängerinnen und Empfänger von z. B. Grundsicherung im Alter oder Bürgergeld erhalten kein Wohngeld, weil die Kosten der Unterkunft und Heizung bereits bei der Berechnung dieser Leistung enthalten sind. Wohngeld wird als Mietzuschuss für Mieterinnen und Mieter und als Lastenzuschuss für Bewohnende von selbst genutzten Eigenheimen und Eigentumswohnungen oder eines eigentumsähnlichen Dauerwohnrechts gewährt.

**Zuständig: Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9501

## Wohnraumanpassung

Es gibt verschiedene Fördermöglichkeiten für barrierefreie und behindertengerechte Wohnraumanpassungen für Menschen mit Behinderungen: unter anderem durch die Pflegeversicherung (bis zu 4.000 Euro), die Kreditanstalt für Wiederaufbau (bis zu 6.250 Euro) und im Rahmen der bayerischen Wohnbauförderung (bis zu 10.000 Euro). Weitere Informationen zur „Beratung zur Wohnungsanpassung“ auf Seite 75.

# Stichwortverzeichnis

## A

---

Aktionsplan Inklusion in der Stadt Augsburg	142
Allgemeine Sozialberatung	30
Ambulant Betreutes Wohnen	78-81
Ambulante Pflegedienste	57-64
Ämter und Behörden	125-132
Armutsprävention	25
Assistenzdienste	48
Aufsuchende Assistenz	78-81

## B

---

Bäder	116-117
Barrierefreiheit	74
Bayerisches Teilhabegesetz (BayTHG)	144
Behindertenbeauftragte	142
Behindertenbeirat	16-17
Behindertenparkplätze	71
Behörden	125-131
Beratungs- und Prozesskostenhilfe	143
Berufliche Bildung	100-101
Bestimmte Erkrankungen	37-39
Betreuungsstelle und Betreuungsvereine	30-31
Betreuungsverfügung	146
Bewohnervertretung (Heimbeirat)	143
Blindengeld	143
Büchereien	117-118

## B

---

Bundesteilhabegesetz (BTHG)	144
Bürgerhäuser und Begegnungsstätten	110
Büro für Bürgerschaftliches Engagement	113

## D

---

Defibrillator	45
---------------	----

## E

---

Eingliederungshilfe	144
Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung	23
Ermäßigungen	134-135
Erwachsenenbildung	95
Erziehungs- und Familienberatung	28
Essen auf Rädern	50-51
Euro-WC-Schlüssel	145

## F

---

Fachstelle Inklusion	29
Fahrdienst für Menschen mit Schwerbehinderung	72-73
Familienpflege	56
Familienstützpunkte	29, 86-87
Familienunterstützender Dienst	55
Förderberufsschulen	100
Förderschulen	93-94

## F

---

Förderstätten für behinderte Menschen	102-103
Frauenbeauftragte	145
Freiwilliges Engagement	113
Frühförderung	41

## G

---

Gebärdensprachdolmetscher	134
Geförderter Wohnungsbau	76
Gesetzliche Betreuung	146
Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	147

## H

---

Hauptbahnhof	68
Hausnotruf	49-50
Heilpädagogische Tagesstätten	88-89
Heimaufsicht (FQA)	147
Hilfe in besonderen Lebenslagen, Hilfe zur Pflege	148
Hilfsmittelverleih	49
Hospiz	65-66

## I

---

Inklusion	29, 148
Inklusionsamt	99
Inklusionsbetriebe	104
Integrationsbeirat	18
Integrationsfachdienst	98

## J

---

Jugendhäuser und Jugendbegegnungsstätten	111-113
Jugendinformation	29

## K

---

Kinderkrankenpflege	56
Kontaktstelle neuer Wohnungsbau	76
Kraftfahrzeughilfen	70
Krankenhäuser	43-44
Krankenhaussozialdienst	43-44
Kurzzeitpflege	65
Kurzzeitunterbringung	65

## M

---

Medizinischer Dienst Bayern	149
MehrGenerationenTreffpunkte	108-109
Museen	120-122

## N

---

Notfallnummern	6
----------------	---

## O

---

Offene Behindertenarbeit	22
Öffentliche Toiletten	135-137

# Stichwortverzeichnis

## P

Palliativversorgung	65-66
Parkerleichterung, Parkausweis, Ausnahmegenehmigung	70-71
Parkplätze für Menschen mit Behinderungen	71
Pastorale Begleitung und Seelsorge	31-33
Patientenverfügung	146
Pflegeberatung	150
Pflegeversicherung	149-151
Pflegezeit	150
Psychische Erkrankungen	39-40

## R

Rechtsberatung	33
Rehabilitationskliniken	44
Rente	34
Rollstuhl-Transportfahrrad	70
Rundfunk- und Fernsehgebühren	151

## S

Schulbegleitung	92
Schuldner- und Insolvenzberatung	25
Schule	90
Schwangerenberatung	27
Schwerbehindertenausweis	152
Schwerbehindertenvertretung	152
Seelsorge	31-33
Selbsthilfegruppen	36
Senioren	34
Seniorenbeirat	17
Sozialdienst	26
Soziale Fachberatung für Senioren	24
Sozialkaufhäuser	138-139
Sozialpädiatrische Zentren	41
Sozialstationen	57-64
Sozialticket	69
Sozialwohnungen	76
Sport	114-115
Stadtwohnschein	153-154
Studium	101
Sucht	40-41

## T

---

Tagesangebote	88-89
Theater	118-120
Toiletten, öffentliche	135-137
Tourismus	123
Transition	42
Trauerbegleitung (Hospiz)	65-66

## U

---

UN-Behindertenrechtskonvention	153
Unterstützte Kommunikation	24

## V

---

Verbände der freien Wohlfahrtspflege in Augsburg	19
Verfügungen	146
Verkehrsbetriebe	68
Vorsorgevollmacht	146

## W

---

Werkstätten für behinderte Menschen	102-103
Werkstattrat	153
Wohnberechtigungsschein	153-154
Wohnbüro	76
Wohneinrichtungen	81-84
Wohngeld	154
Wohnraumanpassung	154
Wohnungsanpassungsberatung	77

# Impressum

Herausgegeben von  
Stadt Augsburg

## Verantwortlich

Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung  
Abteilung Inklusion, Alter und Pflege  
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg  
Telefon 0821 324-4329  
Fax 0821 324-4323  
fachstelle-inklusion@augsburg.de  
www.augsburg.de

## Redaktion

Andrea Bayer  
Otto Kaufmann  
Chantal Matthews  
Birgit Spoo  
Christian Wiedenmann

## Bildnachweise

Titel: istockphoto.com/Halfpoint  
Innen: istockphoto.com/Feverpitched, istockphoto.com/funky-data,  
Michael Hochgemuth/Stadt Augsburg, istockphoto.com/Jovanmandic,  
istockphoto.com/manfredxy, istockphoto.com/miriam-doerr,  
privat, Ruth Plössel/Stadt Augsburg, istockphoto.com/Ridofranz,  
istockphoto.com/shippee, istockphoto.com/South\_agency,  
istockphoto.com/StepanPopov, istockphoto.com/Umkehrer

## Stand

November 2023



